

每日养老资讯

2018年12月4日

特别鸣谢：
香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
北京：鼓励利用腾退空间补充养老服务设施.....	4
北京：居家养老服务“送上门”.....	5
北京：多举措补贴社区养老服务驿站.....	6
北京：本市养老床位达到 12 万张，养老服务社会化程度达到 70%.....	7
北京：养老驿站 2020 年将达上千家.....	8
河南：2020 年，许昌将全面建成社区居家养老服务体系！.....	10
山东：青州市开展全市社区养老服务设施清查整改工作.....	10
江苏：“互联网+”助推淮安养老服务高质量发展.....	11
江苏：政府出钱买“服务”在家养老很方便.....	12
江苏：部署推动新时代养老服务业加快发展.....	13
江苏：南通“四个全覆盖”推动国家级医养结合试点.....	13
江西：上饶市着力搭建好政府与老年人的连心平台.....	14
宁夏：下月起老年人患病住院子女可享受带薪陪护假.....	16
贵州：2020 年养老市场全面放开.....	17
湖南：健康养老，离我们有多远.....	18
新疆：喀什地区出台《关于制定和实施老年人照顾和服务项目的实施意见》.....	20
老年照护师有了从业标准.....	21
李克强要求医养结合项目“一个窗口”办理：不能再让市场主体跑来跑去.....	21
热点新闻	22
中国越来越多“银发族”拥抱移动支付.....	22
银发也是教学“生力军”！.....	23
如何陪伴老人迎接人生的最后一站，临终关怀业务的五个方面.....	23
政策法规	26
贵州：黔南州人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见.....	26
养老研究	31
如何满足养老服务需求，多地打出居家和社区养老服务“组合拳”.....	31
养老类型	34
山东：一个电话专家上门，兖州智慧居家养老让人耳目一新.....	34
黑龙江：首家道德文化养老驿站落成.....	36
两种模式探索建设健康乡村的养老模式.....	36
智慧养老	37
外卖“养老餐”吸引银发族，更多居家养老服务引起商家重视.....	37
加强养老人才培养守护“夕阳红”.....	38
养老培训	38
护工做得好，养老才放心.....	38
老年大学	39

湖南：祁阳县老年大学举行庆祝改革开放 40 周年文艺汇演.....	39
健康管理	40
起身慢、排便慢、说话慢！“慢性子”有助长寿.....	40
2018 老年骨科大会在京召开.....	40
养老金融	41
为投资者养老保障需求提供服务——富国养老目标基金将投入运作.....	41
长江养老：站上管理资产 5000 亿的新起点.....	42
社会保障	43
广东：减轻企业社保负担，2020 年前缴养老保险费率不变.....	43
养老市场需求供给双不足，税延养老保险试点情况差强人意.....	43
国际交流	45
澳大利亚：兴起“多代社区”养老.....	45
老年说法	46
四川：遂宁市老龄办积极开展“12.4”法制宣传活动.....	46
别让养老钱看病钱落入骗子口袋.....	46
老年人如何防范电信网络诈骗.....	48
政府购买服务	49
黑龙江：勃利县民政局勃利县失能、智障综合养老服务中心建设项目设计公开招 标公告.....	49
河南：2018 年度新乡市政府购买养老服务项目招标公告.....	50
广西：中资国际招标有限责任公司关于桂平市社会福利院养老服务设施公建民营 运营权项目（项目编号：GGZC2018-G3-50425-ZZGJ）公开招标公告.....	52
广东：广州市荔湾区养老服务质量提升管理项目（智慧养老服务平台）公开招 标公告.....	55
关于我们	57
联系我们	59

养老视点

北京：鼓励利用腾退空间补充养老服务设施

11月23日,北京市十五届人大常委会第九次会议听取和审议市政府关于推进居家养老健康服务工作情况报告并开展专题询问。

记者了解到,北京市人大常委会就养老服务情况开展专题询问,这是第二次。第一次专题询问社会反响良好,明显推进了《北京市居家养老服务条例》落地实施。这次专题询问同样引人关注。

养老机构医疗服务覆盖率超九成

“目前有些社区养老机构的护理型床位缺失,失能失智的老人照顾能力不足,安宁疗养和临终关怀的机构不够,特别是城中心缺少空间,而农村敬老院的床位闲置,护理院也少,养老的基本公共服务匮乏。针对这些问题能否从规划设计上给予考虑?能否利用一些腾退的空间用于建设养老的设施和医疗服务设施?”北京市人大常委会委员、市人大常委会城市建设环境保护办公室主任郝志兰问道。

北京市规划和自然资源委员会总工程师丁晓回答说:“在新版的城市规划编制过程中,我们高度重视养老工作,明确提出要建成医养结合、服务均等的养老服务体系,立足‘9064’的养老发展服务目标,全面建成以居家为基础,社区为依托,机构为补充,医养相结合的养老服务体系,并将千人的养老指标纳入建设一流的和谐宜居制度的评价指标。党中央、国务院批复新的北京市总规以后,我们确定了北京市居家养老的服务规范,还有医疗规划的编制工作,这个规划在年底前要编制完成。”

丁晓说,针对资源配置问题,重点考虑有针对性地提出养老服务设施的数量和质量,在中心城区以多种方式来增加养老用地,补足养老用地的短缺。一是通过优先利用疏解腾退后的可利用的空间和闲置资源,二是鼓励国有企业利用自有用地改造和新增,三是鼓励用现在富余的闲置公共服务设施改造新增,四是鼓励社会利用闲置的用房进行改造新增,五是鼓励集体经济组织提供养老服务。

针对医养统筹布局问题,目前主要采取的是养老机构与医疗机构签订合作协议的方式。下一步要考虑养老服务设施与医疗设施综合布置或临近布置,或者通过较大规模的养老机构配建医疗设施,也可以鼓励企业所属和民办医疗机构借助自身医疗优势直接提供养老服务设施等方式来统筹医养结合的矛盾。目前,全市449家运营养老机构中有143家内设医疗机构或者是引入医疗机构分支,有286家与周边医疗机构签订书面协议,养老机构医疗服务覆盖率超过了90%。

针对腾退空间再利用问题,市自然资源委和发改委共同研究制定了关于加强非首都功能疏解腾退空间管理和使用的意见,鼓励利用腾退的空间补充完善健康养老服务公共设施,也明确提出了鼓励部分医疗机构补充基础卫生、康复护理、医养结合的资源短板。下一步,市相关部门和区政府将加紧建立资源台账,编制腾退空间管理和使用方案,研究制定实施细则和配套政策,确保各项任务落实到位。

北京市发展改革委员会副主任王强补充说:“在疏解腾退的空间利用上,市里已经出台了明确的规定,我们会力争把点放在微观上,把网织密了。同时,市发改委在新批项目里一律把握两个原则,一是没有内设医疗服务机构的,必须与社区卫生服务中心紧邻或者是相应的医院紧邻;二是改造现有所有的养老机构,必须有80%以上床位的护养功能,或者是200张床位以上的养老机构要内配医疗机构。”

养老驿站星级评定办法年底出台

北京市人大代表、东城区朝阳门街道竹杆社区党委书记、居委会主任郑红强问及养老驿站。他说:“我是来自社区一线的代表,在调研当中发现养老服务驿站的运营中有一些运行得比较好,有的则定位需求不太准,经营不善,服务能力也有不足,无法有效地满足居民的需求。我有三个问题。一是如何解决驿站、企业等服务机构在实际运营当中存在的场地问题?特别指的是老旧小区。二是怎样应对居民的需求,

提高养老服务驿站的服务质量和可持续性?三是目前是否已经建立起了养老服务驿站的服务标准、质量监管机制以及退出机制和评价监督机制?”

北京市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵答道:“养老服务驿站是设在老年人身边的服务平台,也是我们的跳板,跳板的可持续发展是我们一开始就重点关注的问题。首先,怎么看驿站目前的运营状态。2016年开始试点,2017年出台了3年行动计划,到2018年全市建设了680家社区养老服务驿站,其中450家是城区的社区养老服务驿站。城区的驿站比农村的驿站要好一些,连锁的驿站比单体的驿站要好一些,运行时间长的驿站比运行时间短的驿站要好一些。”

“我们总体上的判断就是驿站的发展既不可高估,也不要悲观。我们认为在两个基本面上是坚持了,而且是有效的。一个就是政府无偿免费提供相应的场地,到目前为止建成驿站当中80%以上的都是政府无偿提供场地。但是,从运营商的角度,他们面临着适应精准服务的转型要求,再加上大环境的压力,应该讲困难还是比较大的,这个困难必须要克服。”李红兵说。

李红兵介绍说:“在政府支持当中,关于老旧小区场地,首先是加强对基层,尤其是对政府可控资源的统筹调配,尤其是区级资源的调配,以前更多把这个任务放在了街乡镇。其次是我们和规划部门正在讨论在老旧小区中,在相应的设施资源当中,从规划中不是以独立占地来讨论供地问题,而是在主体建筑当中能够划出相应的区域专门作为居家养老的服务用所,这些是从规划上推进的。同时在老旧小区改造、功能调整、腾退资源上,发改委提出了正向引导和优先使用方向,都是把居家养老放在第一个方向的。”

关于经营质量和质量监管、退出机制方面,李红兵说,今年有很多新内容推出。一个就是在标准层面上,2016年驿站的设施设计和服务标准就已经出台了。现在编制出台了北京居家养老服务的标准体系框架,包括四类标准,共48项内容。同时,助餐服务等七项居家养老服务标准在今年年底作为北京市地方标准将正式发布。

关于监管的问题。东城区已经全面实施了驿站服务流量的全程监控,通过养老助残卡采集老年人获取服务的过程数据进行监控,这项工作正在全市进行推广。同时我们正在编制北京市养老服务驿站服务质量的星级评定办法,细则在12月底可以出来,将有助于更好地推进北京市养老服务驿站健康可持续发展。

(来源:法制日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58372>

北京:居家养老服务“送上门”

老人身边1公里就有养老服务驿站、3公里就有街乡养老照料中心,还能享受“送上门”的居家养老服务。近年来,本市通过构建四级养老服务体系,让300余万老人“老有所养”,安享晚年。

朝阳三里屯社区养老服务驿站“闹中取静”,隐藏在繁华的三里屯中心地带。推开院门,红黄底色的大牌子让人心里一暖。这几天,院长丁立娟正忙着布置帮老人检查药品的事儿。“老人眼神儿不好,有些药都过期了也没在意。我们上门巡视探访时,得帮忙仔细查查。”

这个由一家火锅店改建而成的养老驿站,成立于2014年,是全市社区养老服务驿站的“发源地”,也是全市首个正式命名挂牌的养老驿站。

驿站有啥用?这个“小微养老机构”最开始让老年人挺纳闷。有人来问,老人连续做一段时间的透析,上下楼麻烦,能暂时在这儿住吗?也有人关心,老人能来这儿吃饭吗?“都能!”院长丁立娟给大伙儿吃了定心丸。“老人需要啥,咱都尽量帮着办。”慢慢地,驿站成了周边社区老人的居家养老服务大管家。

如今,这个驿站的服务已辐射三里屯街道七个社区的近1.4万名老人,其中80岁以上的就有小4000人,失能老人也有400多人。这里可以提供日间照料、呼叫、助餐、助浴、助洁、助医、健康指导、文化娱乐、心理慰藉、夜间陪护等多项服务。目前本市380家社区养老服务驿站,都可提供这些服务。

市民政局相关负责人说，改革开放初期，养老事业由政府直接统筹包办，进入新时期，本市围绕“老有所养”，着力加强顶层设计。2015年5月1日起，《北京市居家养老服务条例》实施。全市构建“三边四级”养老服务体系，实现老年人在其周边、身边和床边就近享受居家养老服务；如今，以养老服务补贴、高龄津贴、免费乘公交等福利优待为主要内容的老年人福利体系也已逐步建立起来。

全市养老资金更由2012年的5.1亿元增加至目前的12亿元。目前，全市共建设街乡镇养老照料中心252个，每年辐射开展居家养老服务项目1000多个；两年共建成运营社区养老服务驿站380家，其中农村幸福晚年驿站140家；全市投入运营养老机构506家，投入运营养老床位10.3万张；发展了九大类、1.5万家养老服务单位。民政、卫生、人力社保等部门也在不断推进医养结合，优化医疗机构设置、医保定点资质审批，推进政策性长期护理保险。今后，老人身边1公里就有养老服务驿站、3公里就有街乡养老照料中心，还能享受种类繁多的居家养老服务。

老人可享受的优待服务也越来越多。近日，本市新修订的《北京通-养老助残卡管理办法》正式发布。从明年1月1日起，本市60-64周岁老年人可以正式持北京通-养老助残卡享受免费乘公交、逛公园等优待政策。市民政局相关负责人介绍，“北京通-养老助残卡”于2017年1月1日全面启用，截至今年10月31日，已为65周岁以上老年人累计制卡280万张，有效持卡数254万张，其中北京市户籍约218万张、外埠常住约36万张。今年还为超过110万60-64周岁老年人集中制发卡。预计到年底，总发卡量将超过390万张。

(来源：北京日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58373>

北京：多举措补贴社区养老服务驿站

为鼓励和引导社会力量投资兴办社区养老服务驿站，促进社区养老服务驿站可持续运营，2018年5月，北京市民政局、市发展改革委、市财政局、市人力社保局、市老龄办联合印发了《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》（以下简称《办法》）。该办法已于2018年7月1日起正式施行。

日前，北京市委社会工委委员、北京市民政局副局长李红兵进行了《办法》政策解读，《办法》明确了驿站运营扶持措施及补贴标准，城市社区养老服务驿站与农村幸福晚年驿站将享受不同的运营支持政策，主要包括服务流量补贴、托养流量补贴、连锁运营补贴和运维支持4个方面。

据李红兵介绍，截至目前，北京已建成并运营的养老服务驿站680家，其中230家是农村幸福晚年驿站。预计到2020年，全市将至少建成1000家驿站。

服务越多补助越多

服务流量补贴是根据驿站服务收费流量总和的一定比例给予的资助补贴，体现“服务越多、补助越多”导向，防止驿站不积极主动开展业务而依靠运营补贴勉强生存，进而造成设施资源的浪费。

《办法》规定，服务流量补贴按照不低于服务总收入50%的比例予以资助，即驿站每收取老年人100元费用，政府将给予50元的补贴，相当于老年人每次消费政府给予了33.3%的补贴。

考虑到农村地区老年人较少，服务人群有限，《办法》规定，对于农村幸福晚年驿站，以及经政府同意、运营方利用自有设施或租赁设施用于社区养老服务驿站建设运营的，按照实际服务流量补贴的1.5倍予以资助，也就是说驿站每收费100元，政府将给予75元补贴，相当于老人每次消费政府补贴了42.8%。

助餐等服务项目纳入补贴范围

《办法》规定，服务流量补贴范围不包括驿站的照料服务收入以及承接政府购买服务收入，即除

照料服务收入、政府购买服务外，驿站为老年人提供的助餐、助洁、助浴、助医、助行、健康指导、康复护理、代办、呼叫服务等方面的收费服务项目均可以纳入服务流量补贴范围。另外，护理站依托社区养老服务驿站提供服务的，其提供服务产生的流量可视同社区养老服务驿站服务流量。

李红兵表示，驿站收取老年人费用属于市场行为，对于京籍老年人和非京籍老年人收费没有区别。

农村驿站托养流量补贴更多

托养流量补贴是指根据社区养老服务驿站开展照料服务给予的资助补贴。照料服务包含日间托养、城市社区养老驿站的短期全托、农村幸福晚年驿站的全托照料3种形式。

《办法》规定，按照实际收住老人情况，日间托养按照每人每天给予不低于15元的托养补贴。短期全托每人每天给予不低于30元的托养补贴。考虑到《社区养老服务驿站设施设计和服务标准（试行）》“短期全托时间原则上不得超过15天”的规定，短期全托按照天数计发托养补贴。

“与社区养老服务驿站短期全托不同的是，农村幸福晚年驿站托管需求更大，也会给予更高的支持。”李红兵表示。

每连锁运营1家驿站补贴不低于5万元

连锁运营补贴是指对品牌供应商承接若干家社区养老服务驿站建设运营，并实施同一服务标准、品牌连锁运营给予的奖励补贴。

《办法》提出，按照社区养老服务驿站连锁机构的数量给予连锁补贴，每连锁运营1家社区养老服务驿站给予不低于5万元的一次性补贴。

《办法》明确，已经市业务主管部门备案公告的社区养老服务驿站具备养老服务机构资质，可享受水电气热收费与居民用户同价优惠政策。

此外，李红兵表示，凡发现驿站主观故意、有违诚信、弄虚作假、虚报冒领运营扶持资金的，一经核实，取消运营扶持补贴获评资格，纳入北京市养老服务业“黑名单”；运营扶持补贴已发放的，由区业务主管部门依法追回相关财政补助资金；构成犯罪的，移送司法机关处理。驿站发生重大责任事故，且造成重大社会负面影响，取消自重大责任事故发生之日起1年内的运营扶持补贴获评资格。

（来源：民主与法制时报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58390>

北京：本市养老床位达到12万张，养老服务社会化程度达到70%

居家老人在家门口就可实现日间照料、呼叫服务；失智老人也可以住进照料中心得到精心的看护；居民参与社区治理，议事厅里谈问题；一刻钟服务圈，让老百姓的开门7件事都办好。昨天，北京青年报记者了解到，改革开放40年来，本市持续深化民政改革，北京民政工作与北京同步发展，40年发生了巨大变化。

养老服务社会化程度达到70%

昨天上午，劲松八区的劲松老年家园里非常热闹，老人们聚在一起学画画、插花球、学唱歌，老人们脸上总是挂着开心的笑容。这里就是北京市唯一一家只接收失智老人的养老照料中心。照料中心的负责人说，在北京，养老服务正在向标准化、精准化发展。

北京市委社会工委书记、北京市民政局局长李万钧告诉北青报记者，改革开放40年，北京民政工

作发生了巨大变化。民政在推进社会化改革方面，效果显著，最主要体现在养老社会化方面。近些年本市民政部门全面放开了养老服务市场，让社会资本大量进入到养老服务中来。如今从上世纪90年代的养老机构十几家、床位不到1万张，发展到养老床位已经达到12万余张，养老服务商1万多家，社会化程度达到了70%。而且，本市每年养老机构还在以200家左右的速度建设发展。

社会治理沉入街道社区

11月30日，呼家楼北社区居委会的殷金凤工作室里居民则在编织工艺品，准备过节送给社区里的孤寡老人们。

殷金凤是朝阳区呼家楼街道呼家楼北社区党委书记，她被居民称为“解难书记”。今年7月，用殷金凤名字命名的工作室正式在呼北社区试运行，这个建筑面积达484平方米的工作室，如今成了基层党员培训、社区公共资源对接、社区治理难题破解、社会组织孵化的综合平台，更是社区居民休憩、活动的共享活动空间。

李万钧表示，近几年来，北京面对超大型城市的治理，主要抓基层社会治理，而基层社会治理就是抓街道和社区，殷金凤工作室就是基层工作治理的一个范本。

据介绍，北京民政部门和社会建设部门近些年围绕的就是街道和社区管理体制的改革，包括扩大社区居民管理社区的参与度，在所有社区设置居民议事协商机构。目前，本市社工数量达到了全国的1/10，社会组织达到3.6万多个，志愿者400多万。

民政保障对象大幅度扩展

改革开放40年，在推进民政工作改革中，李万钧说，本市的社会救助体系改革也取得了不小的发展。本市民政保障对象大幅度扩展。如本市的老年人达到了330万，民政推出了面向全体老年人免费乘公交、逛公园等多项普惠服务。2015年还率先实现了社会救助的城乡统筹，2017年又在全国率先实现了城乡特困人员供养标准统筹。在社会事务服务方面，一刻钟服务圈的覆盖，保证了老百姓开门7件事的需要。

下一步，北京民政将把改革继续推向前进，特别要把涉及到老百姓利益的事儿放在心上，为建设和谐宜居之都构建起坚实的民生基础。

（来源：北京青年报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58403>

北京：养老驿站 2020 年将达上千家

民政事业发展时间轴

救助领域

- 1996 年创建城市低保制度
- 2002 年建立农村低保制度
- 2015 年实现城乡低保标准并轨
- 2017 年实现城乡特困人员供养标准统筹
- 残疾人和困难儿童
- 1984 年成立儿童福利院
- 1988 年市残疾人联合会成立
- 1991 年基本形成市、区、街、居四级残疾人工作体系

2016年建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度

2016年建立困境儿童分类保障制度

民政社会事务

1980年颁布《北京市婚姻登记办法实施细则》

1984年北京市殡葬管理处成立

上世纪80年代中期起火化逐步替代土葬

1991年市民政局婚姻登记管理处成立

2003年实现区县民政部门集中办理婚姻登记

入住养老机构、领结婚证、申请低保救助、为逝者火化安葬……老百姓(603883,股吧)生活的方方面面,都与民政工作息息相关。改革开放40年来,北京市民政局不断朝着民政事业社会化、服务产业化、工作信息化、业务体系化的目标迈进,为百姓带去实实在在的政策和服务。

养老机构：已建成506家

如今的北京是中度老龄化城市,截至目前,60岁及以上户籍老年人口超过333万。在全面开放的养老服务市场上,本市已建成506个养老院和街道乡镇养老照料中心,还有380个社区养老服务驿站,多层次多纬度为老人提供精准养老服务。

回望30多年前的改革开放初期,养老事业还是由政府直接统筹包办,“上世纪90年代初,全市只有几十家养老院,床位数不足1万张。”北京市民政局局长李万钧说。进入新时期后,北京一直着力深化养老机构改革,形成以“政府主导、社会参与、专业运营、聚焦居家”为特色的养老模式,打造“三边四级”服务网络,即区级有养老指导中心,街乡镇有养老照料中心,社区有养老服务驿站,村里有幸福晚年驿站,围绕老年人周边、身边、床边的养老服务体系。

养老服务驿站是距离老年人最近的养老服务机构,它们将助餐、助浴、助医等贴心服务直接送到老人家中,又或者老人足不出社区,就能就近找到这些服务。位于三里屯北街的三里屯社区养老服务驿站是北京第一家社区养老服务驿站,也是北京养老驿站的“发源地”。记者昨天走进这家面积不足500平方米的养老驿站,“麻雀虽小五脏俱全”。公共大厅的圆桌旁,护理员正陪着老人做着益智游戏;角落舒适的沙发上,有几位老人正聊得投机;房间里的医疗用床上,医护人员给老人轻轻按摩着双腿……养老驿站已成为社区老年人不可或缺的“养老管家”,计划到2020年即“十三五”末,本市养老驿站将达到1000家。

居家养老的老人有养老驿站提供丰富服务,住在养老机构的老人也过着幸福的晚年生活。上周六,朝阳区爱依养老院里欢声笑语,陈经纶中学聚沙校区的几十名学生来到老人身边,用孩子们稚嫩的舞蹈和童真的歌声为老人们送去欢乐。几乎每周,都会有志愿者为养老院送来欢乐,老人们在得到护理员照护的同时,还能享受到精神上的温暖。

基层治理：专业社工组织形成

再过一阵子,朝阳区小庄社区的智能车棚就要投入使用了,别看是个小小的24小时智能车棚,却解决了居民电动车充电和存放的大问题,而车棚变身前,是个扰民的快递站,“如果没有殷金凤工作室,这事儿只能干着急,甚至可能都实现不了。”小庄社区书记赵凯感叹道。

赵凯所指的殷金凤工作室,是今年呼家楼街道创新社区工作模式所建立的工作室,也是本市首个以社区工作者命名的工作室。殷金凤是呼家楼街道呼北社区党委书记、居委会主任,做事雷厉风行,被社区居民称为“当家人”。她牵头成立的工作室,工作范围辐射呼家楼街道的所有社区。殷金凤说,工作室并不是另一个居委会,而是社区党组织功能的拓展和延伸。

工作室启动后,社区面貌和居民关系发生了很大改观。工作室聘请专家顾问和有经验的社会工作者,为社区的社工新人开班授课,例如两家打架怎么调解纠纷?小区停车问题怎么破?小课堂帮助社工新人在困难面前茅塞顿开。在老旧小区对接社区公共资源方面,工作室协调多方,通过“疏整促”拆除了呼北社区300平方米的旧自行车棚变成了社区便捷服务综合中心,还增添了卖菜、修鞋、修理电器等居民迫切需要的便民服务。同样是在殷金凤工作室的协调下,小庄社区即将完成从扰民快递站

到24小时智能车棚的变身。

“我小时候，还没有居委会这样的群众自治组织，都是热心大叔大妈自发组成的“小脚侦缉队”。当我自己加入这个组织后，才知道这里边的工作有多不容易，但随着时代的发展，这里边的工作更是大有可为。”在殷金凤工作室的感召下，赵凯也加入了工作室，成为领头雁工作室的其中一员，成立“智汇·社区主任研习社”平台，凝聚一批来自朝阳、东城、石景山、门头沟等地具有资深本土实务经验的优秀社区书记、主任等，共同挖掘、提炼从社区里“土生土长”出来的好经验、妙方法。

市民政局相关负责人介绍，自改革开放初期，本市即启动了新型居委会建设，1991年颁布了《北京市实施〈居委会组织法〉办法》，2011年，本市提出干净、规范、服务、安全、健康、文化“六型社区”总体思路和具体举措。2013年以来，探索以政府购买服务为牵引，以社区为平台，以社会组织为载体，以社会工作者为骨干，以满足居民需求为导向的新型社会治理模式，初步形成了北京特色“三社联动”工作品牌。

(来源：北京晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58436>

河南：2020年，许昌将全面建成社区居家养老服务体系！

日前，记者从市民政局获悉，日前，市政府印发《许昌市居家和社区养老服务改革试点工作方案》（以下简称《方案》），提出到2020年，我市全面建成以居家为基础、社区为依托、“互联网+”为手段、医养相结合的社区居家养老服务体系。

2017年11月，许昌市被民政部、财政部确定为国家第二批居家和社区养老服务改革试点。我市为此出台《方案》，提出要通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，积极开展“互联网+居家养老服务”，全面提升居家和社区养老综合服务能力。

在实施过程中，《方案》明确了开展特殊和困难老年人政府购买养老服务、推进智慧养老服务工作、加强养老服务人才队伍建设等12项试点工作任务，并规定了完成的时间节点和责任单位，确保此项工作的扎实推进。

《方案》要求，市、县两级要成立相应的组织，定期召开试点工作会议，明确具体分工，切实履行统筹规划、政策扶持、资金引导、典型示范、监督管理等职责，形成齐抓共管、整体推进的工作格局；

在中央支持的基础上，市、县两级要加大配套资金投入力度，加快居家和社区养老服务设施建设；

通过各种媒体和社区(村)宣传栏等载体，广泛宣传居家和社区养老服务改革试点的重要性和先进典型，增强全社会参与居家和社区养老服务的意识；

加强对试点工作的考核和监督检查，确保责任到位、任务落实，力争通过3年的努力，打造居家和社区养老服务的“许昌模式”，成为全省、全国居家和社区养老服务示范(先进)城市。

(来源：许昌日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58378>

山东：青州市开展全市社区养老服务设施清查整改工作

根据《山东省人民政府办公厅转发省民政厅省国土资源厅省住房城乡建设厅省老龄办全省社区养老服务设施清查整改工作方案的通知》(鲁政办字〔2018〕171号)和《潍坊市人民政府办公室关于做好

全市社区养老服务设施清查整改工作的通知》要求，青州市开展全市社区养老服务设施清查整改工作。

一是以城镇社区为对象，开展社区配建养老服务设施情况清查，填报《社区配建养老服务设施情况清查统计表》；二是建立“四同步”工作机制。市住建、规划、民政、国土、老龄等部门要按照山东省《关于加强养老服务设施规划建设工作的指导意见》(鲁建规字〔2018〕23号)和《关于加强城镇社区居家养老服务用房建设与管理工作的指导意见》(鲁建规字〔2018〕24号)要求，建立社区养老服务设施“四同步”机制；三是要加强养老服务设施管理使用。重点清查已建成的社区居家养老服务用房是否按规定由民政部门统一登记管理、专房专用；未统一登记管理的，要及时完成统一登记管理，并尽快委托专业组织运营服务；四要加强问题整改落实。各镇、街道、开发区要根据清查结果，针对存在的问题，抓紧制定整改方案。整改结束后，要对清查整改工作进行全面总结。

市民政、规划、国土、住建、老龄等部门要协同配合，成立联合工作组，合力推动清查整改工作，建立联合督查制度，对工作进展情况进行督促检查，对进展缓慢、履职不到位的在全市范围内进行通报。

(来源：青州市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58400>

江苏：“互联网+”助推淮安养老服务高质量发展

2015年以来，淮安市民政局探索建立“淮安市虚拟养老院”，通过不断实践完善，“线上+线下”相结合的“互联网+”养老服务综合信息平台 and 养老服务信息管理系统现已建成，助推淮安市养老服务实现高质量发展。

政社合力推进：“互联网+”养老服务模式基本建立

政府搭台，企业唱戏，共谋发展。该市将“淮安市虚拟养老院”信息平台建设列入了《淮安市“十三五”老龄事业和养老服务体系规划建设规划》，将“互联网+”养老服务移动手机APP系统、一键式紧急呼叫系统、门户网系统融为一体，整合线下居家养老、社区养老、机构养老等资源，形成一体化联动服务的一站式养老解决方案。目前，禾康智慧养老、索酷智慧养老等一批知名“互联网+”养老服务企业入驻淮安，为老年人提供助餐、助洁、助浴、生活照料、康复护理、精神慰藉等居家服务。

线上智慧，线下实体，融合发展。融合发展线上智慧服务与线下实体服务的养老服务新体系，为老年人提供全方位、个性化的服务，打造“没有围墙的养老院”。线上搭建“互联网+”养老服务综合信息平台，形成“三个中心”，即养老服务监管中心、养老综合服务中心和养老文化宣传中心。线下定制养老服务套餐，形成以居家养老服务设施为依托的社区集中照料和居家上门服务体系。同时，整合社会组织、服务企业和志愿者等社会资源开展为老服务。目前，“淮安市虚拟养老院”信息平台共整合了1581家居家养老服务中心、16个街道(乡村)日间照料中心、63个留守老人关爱驿站、306个老年人助餐点、212家养老机构和近6000家企业等养老服务资源。

强化监管，提高质量，健康发展。为促进“互联网+”养老服务健康发展，政府和企业均实施了强有力的监管手段。市级平台在内网建立了具有查询、统计、分析、核算功能的系统，有效提升养老服务的运营管理能力。今年，淮安市民政局通过购买第三方服务方式将市级平台委托给南京索酷科技股份有限公司运营管理，有效解决了政府既当“运动员”又当“裁判员”的问题。企业使用居家养老上门服务管理系统，对服务人员进行实时全流程监控，包括服务人员上门时间、服务起止时间、电话回访等，并运用电子地图、GPS等移动互联网技术，加大对服务人员的管理，确保为老人提供安全、优质、可靠的服务。

扩大供给促发展：“互联网+”养老服务模式成效初显

通过几年的运营，淮安市“互联网+”养老服务模式取得了显著的社会效益和经济效益。

有效转变了养老方式。通过建设养老服务平台，整合线上、线下资源，淮安市实现了养老服务供给资源的集约化管理和供需有效衔接。老年人通过平台预约，足不出户就可享受便捷服务。随着服务地域的扩大、服务人群的扩展，传统养老方式逐步向“互联网+”的现代养老模式转变。

有效扩大了养老供给。借鉴电商模式，引入了更加多元、精准的养老服务。在服务内容上，既巩固了老年人对卫生保洁等基本养老服务需求，又增添了精神慰藉、康复护理等新内容，满足了老年人需求的多样性。在服务质量上，通过定期回访、第三方评估等方式，实现服务资源的优胜劣汰，保证了服务质量的逐步提升。在服务衔接上，通过一键式服务响应，实现了机构养老、社区养老和居家养老的自由转换，有效解决了家庭选择养老方式的困难。

有效带动了产业发展。平台聚集的养老服务加盟商从最初的几十家扩展到6000多家，满足了老年人的需求。同时，与老年人消费有关的饮食、文化、购物、旅游、保健、家政也得到快速发展，为适应深度老龄化社会打下基础。以养老服务电商平台、终端设备集群和线下服务集群等为主要板块的产业体系、产业链条逐步形成，社会资本进入养老产业的积极性不断增强。

科学统筹施策：“互联网+”养老服务模式创新发展

“互联网+”养老服务新模式带来的不仅是技术创新、理念创新，也是政府管理和公共服务方式的创新。目前，淮安市正从三个方面探索实践“互联网+”养老服务未来之路。

建立“互联网+”养老服务建设标准。加快平台标准体系建设，建立统一的数据格式、传输协议、检测计量等标准，实现不同数据信息开放共享。借力互联网、大数据、人工智能等新技术，建成全市智慧养老“一张网”，推动“互联网+”养老服务模式全面提档升级。同时，该网又能够为政府决策提供精准支撑，为社会资本进入养老领域作出辅助判断。

建立“互联网+”养老服务统一平台。加快市级平台与各县(区)平台、企业平台系统对接，实现养老服务数据实时采集、动态调整。实现市、县平台互联互通，形成全市统一平台、统一标准、统一规范、统一监管的多级联动、覆盖城乡的智慧养老服务体系。指导督促第三方专业运营团队开展线上线下宣传工作，提高“淮安市虚拟养老院”信息平台的社会知晓率，吸引更多有需求、有能力的老人使用该平台。

丰富“互联网+”养老服务发展内涵。根据老年人特点进一步简化系统操作方式，让老年人更方便地使用“淮安市虚拟养老院”信息系统。逐步建立应急救援服务，重点拓展远程提醒和控制、自动报警和处置、动态监测和记录等功能。整合宣传养老政策、健康养生知识和孝老敬老文化等老年人感兴趣的内容，发布培训讲座、书画展览、棋牌舞蹈、健康体检等活动信息，充分满足老年人的精神文化需求。

(来源：江苏老龄办)

江苏：政府出钱买“服务”在家养老很方便

为积极应对人口老龄化挑战，重点解决高龄、空巢、贫困老人的基本养老问题，今年扩面我市“政府购买居家养老服务”后，将主城区90岁以上高龄老人纳入服务范围。目前，我市共有五类人群可享受政府购买居家养老服务，惠及主城区2500位老人。

据市统计局数据，目前徐州市60岁以上户籍老年人口已达188.5万，占总人口的18.1%，老年人口总数居全省第二位，老龄人口呈现基数大、增速快、寿龄高等特点，还有为数不少的空巢、贫困老

人。为破解养老服务难题，我市自2009年出台了政府购买居家养老服务，可为老人上门服务，提供家政保洁、精神慰藉、代购代办、理发等23项服务。

目前主城区共有五类老人可申请享受政府购买居家养老服务。具有主城区户籍、75周岁及以上、收入在低保标准2倍以下的空巢独居老人，低保家庭中60周岁及以上失能老人，以上两类人群按每人每月150元标准提供政府购买居家养老服务；具有主城区户籍、低保家庭和低收入家庭中60岁及以上失独老人，低保家庭和分散供养的特困对象中80岁及以上老年人，90岁以上高龄老人，此三类人群按每人每月60元标准提供政府购买居家养老服务。政府购买居家养老服务自愿申请办理，符合条件的老人可携带本人身份证或委托亲属到户籍所在村（居）委会申请办理。申请获批后，将根据老年人实际需求定制服务清单，提供具体服务。

据了解，政府购买居家养老服务在一定程度上缓解了家庭成员的负担，尤其是对困难老人、空巢老人来说，日常的送餐、保洁、护理、精神慰藉等，满足了特定老年人群的基本养老服务需求。目前徐州享受政府购买服务的老人最常选择的还是家政保洁、代购代办、精神慰藉、理发、洗衣套被这几类服务。

政府购买居家养老服务另一大好处是有效激发了社会力量参与养老服务的积极性。目前政府购买居家养老服务由政府出资，向具有资质的为老服务社会组织购买养老服务，形成了政府主导、社会组织承接、市场化运营的基本养老服务供给模式，极大地提高了各类社会力量参与养老服务的积极性和主动性，有力推动了居家养老服务社会组织的培育和发展，不断壮大养老服务产业。

（来源：中国徐州网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58389>

江苏：部署推动新时代养老服务业加快发展

11月26日至27日，全省养老服务体系建设和养老院服务质量提升现场推进会在南京举行，副省长费高云出席会议并讲话。

费高云表示，江苏省60周岁以上老年人口已超过1756万，占户籍人口的22.51%，呈现老年人口基数大、比例高、增长快的特点，有效应对人口老龄化，事关发展全局，事关百姓福祉。近年来，江苏省养老服务体系建设和成效明显，老年人幸福感获得感明显增强，但与迅速增长的养老服务需求相比，养老服务能力仍有不足，城乡养老服务水平仍有较大差距。他强调，各级要提高站位，紧扣养老服务业发展的形势任务和时代要求，将应对人口老龄化作为一项战略任务，既着眼长远抓顶层设计，又立足当前优化机制，坚持总体规划引领，促进多元主体参与，加强供需精准对接，推进统筹协调发展，强化服务监管并重，推进全省养老服务业走上有序、高效的发展道路。要大力推进基本养老服务均等化，深化居家和社区养老服务改革，持续提升养老院服务质量，促进医养结合发展，全面放开养老服务市场，切实加强养老服务质量管控，努力保障全省老年人安享幸福生活。

（来源：江苏老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58398>

江苏：南通“四个全覆盖”推动国家级医养结合试点

记者从南通市卫生计生委获悉，作为国家首批医养结合试点城市，南通围绕“四个”全覆盖（养老机构医疗卫生服务全覆盖；护理院建设县级全覆盖；城镇街道社区护理站建设全覆盖；基本照护保险制度

城乡全覆盖), 推动国家级医养结合试点工作取得明显长效。

一是大力建设医养结合服务体系。积极支持社会力量兴办护理院, 鼓励新建以中医药健康养老为主的护理康复机构, 积极稳妥推动部分医疗机构转为康复、护理等接续性服务机构, 推动医疗机构与养老机构深度合作, 争取二级甲等及以上综合医院老年病科全覆盖。目前, 南通市医养结合专业机构发展迅速, 城区先后建成常青乐龄、瑞慈美邸、港闸市北、通州南山等9所民办民营护理院, 专业护理床位超过1500张。启东市引导和鼓励非建制镇乡镇卫生院转型为医养结合机构, 目前已建成4家, 在建3家;如皋市通过民营医院增设养老康复床位, 乡镇民营医院的服务功能得到拓展。

二是增加居家社区医养结合服务供给。以家庭医生签约服务为抓手, 制定针对健康老人、失能老人的个性化服务包, 完善家庭病床服务规范, 有效增加服务供给。加强社区护理站建设, 鼓励在社区居家养老(日间照料)中心嵌入“健康小屋”或开设全科医生工作室, 让老人就近就便享受到健康养老服务。崇川区建立社区家庭医生工作室, 每周派驻1名全科医生和1名护士驻点提供医疗服务和就医指导。

三是加强医养结合队伍能力建设。将老年康复、护理等纳入卫生专业技术人员教育培训体系, 将慢病防治、康复护理等专业内容纳入基层卫生岗位练兵训练课程, 加强老年医学、康复、护理、营养、安宁疗护等方面专业人才的培养, 鼓励医护人员到医养结合机构执业, 完善相关职称评定激励机制, 提升医养专业服务队伍的数量和能力。

(来源: 老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58399>

江西: 上饶市着力搭建好政府与老年人的连心平台

截止2018年7月底, 上饶市60周岁以上老年人达113万人, 占全市总人口的14.5%。其中, 城市老年人口45.2万人, 农村老年人口67.8万人。近3年, 该市始终把强化基层老年协会建设作为推进全市老龄工作的重要抓手, 扎实推进基层老年协会“四个一”建设, 积极探索出了具有本地特色的基层老年协会规范化建设的新路子。日前, 该市专门召开了全市推进基层老年协会规范化建设会议, 通过总结和推广, 让城乡老年协会真正成为党和政府与老年人之间的连心平台, 使党的阳光雨露更多更好地播洒到老年人心坎里。

一是摆好一盘棋, 构建大老龄工作格局。为积极应对人口老龄化, 确保全市老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮。市委、市政府每年将老龄工作列入全市经济社会发展和党建工作的评估内容, 将老龄工作纳入市委常委会、市政府常务会的议事日程, 近3年, 该市先后16次研究涉老工作。市委常委、政法委书记陈荣高还多次专门听取老龄工作汇报, 亲自协调帮助解决上饶老龄事业发展中遇到的困难和重大问题。同时, 该市成立副市长为主任的市老龄委, 明确31个成员单位的职责分工。市老龄委经常研究部署、积极推进老龄工作系列政策和举措, 形成党政齐抓共管的工作格局。该市委、市政府先后出台了《进一步加强老年人优待工作实施办法》、《上饶市人民政府关于加快养老服务业的实施意见》、《关于进一步开展基层老年协会规范化建设试点工作的实施方案》等文件, 为老龄工作提供了有力保障。市、县分别按上年度老年人数每人每年0.5元、1元的标准, 安排老龄工作经费。每年落实6100余万元, 为全市80周岁以上老人发放高龄津贴。政府每年投入265万元为城乡特困老年人、重点优抚对象老年人及70周岁以上老年人购买一份意外伤害保险。老年人优待扩大到65周岁以上老年人, 仅免费乘坐公交车一项市财政每年补贴公交公司300多万元。市、县两级每年安排60%以上的福彩公益金用于养老服务业发展。

二是建好一块地, 增强老年协会活力。该市老龄办每年印发老龄工作要点中明确把加强基层老年协会规范化建设、建立健全老年人协会组织网络、巩固和扩大老年人活动阵地等作为创新社会管理的一项重要任务进行部署、明确考核分值。县(市、区)每年制定年度推进计划和出台相关文件时, 也都会将老年协会建设作为目标任务进行量化, 在基层老年协会覆盖率、规范化率等提出明确指标数和推进

步骤，规定时间节点，严格时限要求。市老龄办还组织相关单位定期开展调研督查，加强指导，确保老年协会有机构管事、有经费办事、有场所理事、有规章遵循。据统计，该市有427个城镇社区，已建老年协会465个，覆盖率98.7%；有2180个行政村，已建老年协会2387个，覆盖率99.2%。近3年，该市加大对基层尤其是农村老年活动室建设的资金投入，市、县两级财政先后安排3600万元资金，用于扶持基层老年活动室建设。全市各级财政资金和福彩公益金共投入1亿多元，加大社区(村)居家养老服务中心建设，进一步完善了基层老年协会的阵地。该市老龄办连续5年为全市农村老年协会捐赠电视机、健身器材、护理物品、音响设备和图书资料，有力地促进了农村老年协会发展。该市整合市、县两级组织、宣传、文化、体育、卫计等部门在城乡基层的投入，不断完善基层老年协会硬件设施，通过资源共享，增强基层老年协会活力。该市借助村级组织换届契机，同步推进老年协会班子换届工作，按照《江西省基层老年人协会规范化建设标准》要求，将一批从村两委班子退下来、热心公益事业、有威信、有能力的老村干部遴选入老年协会班子，市、县统一做好新任会长、协会骨干的能力培训，提高其为老服务、做好老年群众工作水平。3年来，该市共组织培训58场次，培训基层老协人员650人次。该市鄱阳县注重做好换届期间老龄协会信息化工作，将2017年底老年协会基本情况进行收集整理，并录入“数字老龄”系统。该市信州区茅家岭街道同心村老年协会和信州区铁路新村社区卫生服务中心因工作突出分别被全国老龄委授予第二届“全国敬老文明号”荣誉称号。

三是育好一批人，提升老年协会能力。该市着力推进示范性老年协会建设，要求每个县(市、区)应重点培育大批示范性老年协会，侧重选取一些示范性老年协会予以扶持，着力打造各类基层老年组织建设的活动品牌。通过培育和宣传典型，用典型引路，引导老年协会不断提高服务和建设水平。近3年，该市在打造秀美乡村工作中，将老年群众组织融合秀美乡村建设中心工作，统筹考虑同步实施，集中资源持续推进，将基层老年协会、照料中心、老年文化站点等纳入秀美乡村创建标准，取得了显著成效。如该市铅山县投入1亿元建设秀美乡村，建成了68个老年活动中心，42个农村照料中心，打造了130个规范化基层老年协会，在全市创造了“铅山样板”；该市玉山县不断创新居家养老服务机制，出资3800多万元在211个村建起了居家养老中心，依托村老年协会为散居五保、空巢、贫困和留守老人开办老年食堂，让70岁以上老人每天可在这里吃一顿免费午餐，且为老人提供日间照料和养老服务，如今该县每天都有3200多名老人在这类食堂就餐，今年8月7日晚央视《新闻联播》还以“乡村小食堂，留守老人的幸福味道”为题进行了宣传报道。同时，该市老龄办每年从市本级工作经费中安排26万元以奖代补地给予荣获市“敬老文明号”和“四星级老年协会”进行奖励。该市的德兴、信州、弋阳、上饶、广丰等地，通过创新，以奖代补地投入共计4100多万元用于老年协会规范化能力建设。

四是搭好一个台，发挥老年协会作用。老年群体是一笔宝贵的社会财富，他们既有丰富的工作经验又有对社会继续作贡献的愿望。该市积极主动为老人参与社会发展、发挥余热搭台铺路，依托基层老年协会“自我教育、自我管理、自我服务”作用，切实提升老人的获得感和幸福感。如向村(居)两委献计献策，协助做些力所能及工作，参与开展社区义务治安巡逻、参与文明城市创建、关心青少年成长、化解家庭矛盾、参与民事调解、移风易俗、开展结对助老活动等。又如将老年扶贫对象列为基层老年协会重点工作内容，通过老年专业人才的智力支持作用和老年志愿者的帮扶老年扶贫对象脱贫；再如该市城乡老年协会将高龄、残疾老人、空巢老人和其他有特殊困难的老人纳入日常照护对象，采取走访看望、发现问题及时向村(居)反映、积极向社会募捐或动员老年协会会员捐款捐物、结对帮扶等方式开展关爱服务活动。如该市婺源县老年体协主席戴永春因推动为老服务工作突出而荣获“全省老有所为先进个人”称号。同时，该市多数基层老年协会都成立了专门老年维权调解小组，对虐待、歧视、遗弃老人行为的，及时上门进行调解；还组建文艺队、腰鼓队、舞蹈队、武术队等老年文体活动队伍，开展各种健康有益、形式多样的老年文体活动，丰富老年人晚年生活。活动中，基层老年协会既充当宣传员又充当组织员。该市弋阳县老协举办的“千人健步行、大型旗袍秀”老年人健身活动庆祝2017年老年节，该县有1113名老人参加了健步行、639名老人参加了旗袍秀活动。据统计，全市基层老年协会已成立各类老年文体队伍共1350支，组建兴趣活动小组380个。另外，该市信州区老年协会组织上饶义工和志愿者在信州区带湖路圆盘开设一家公益餐厅。这家名为“初心素食馆”，又名“共产主义食堂”的餐厅，是全公益全免费的餐厅。该餐厅每天中午营业，设立老人专座，免费为老年人及环卫工等提供四菜一汤，全部为素食。目前，每天确保有1000元的食物供应，店里的厨师、服务员

全是本土老年志愿服务者，江西卫视等多家媒体专题对该市这一善举进行了宣传报道。

(来源：上饶市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58438>

宁夏：下月起老年人患病住院子女可享受带薪陪护假

日前，宁夏回族自治区第十二届人民代表大会常务委员会审议通过《宁夏回族自治区老年人权益保障条例》，（以下简称《条例》）。根据《条例》，老年人将享受更加丰富的福利，更加注重对老年人的社会优待，还强调了赡养人对老年人提供精神慰藉的义务等内容。《条例》将于2019年1月1日起施行。

新修订的《条例》包括了哪些内容？又将从哪些方面更好地提升老年人的获得感和幸福感？

关键词：子女护理假

独生子女的陪护假最多达十五日

《条例》明确，老年人患病住院期间，子女所在单位应当给予陪护假。独生子女的陪护假每年累计不超过十五日，非独生子女的陪护假每年累计不超过七日。

同时条例还规定，陪护假期间工资福利待遇不变。

关键词：社会优待

六十五周岁以上老年人免费乘坐城市公共交通工具

为了让老年人享受到更多的社会优待，《条例》规定，老年人进入A级旅游景区免门票，优先乘坐景区内的观光车等代步工具。六十五周岁以上老年人免费乘坐城市公共交通工具，不满六十五周岁老年人按照当地有关规定免费或者半价乘坐城市公共交通工具。

老年人到医疗机构就医，优先挂号、就诊、交费、取药、住院，并免收挂号费，同时还可以免费或者优惠使用公共体育健身场所。

同时，《条例》提倡国家机关、企业事业单位、社会组织的文化体育设施在固定时段内向老年人免费开放；鼓励体育机构定期为老年人进行体质测定，为老年人体育健身提供咨询、指导和服务。

关键词：赡养与扶养

老年人可与村（居）民委员会、养老机构等签订遗赠扶养协议

在家庭赡养与扶养方面，《条例》指出，赡养人应当履行经济上供养老年人的义务，确保老年人享受不低于家庭平均生活水平；对低收入单独居住的老年人，赡养人应当按月或者按照约定时间给付赡养费，提供生活必需品。

同时，《条例》明确，赡养人以及其他家庭成员不得以放弃继承权、一次性给付赡养费或者老年人婚姻关系变化等理由，拒绝履行赡养义务。

老年人可以与村（居）民委员会、养老机构等组织或者个人签订遗赠扶养协议，负有扶养义务的组织或者个人按照遗赠扶养协议履行约定的义务，享有受遗赠的权利。老年人依法签订遗赠扶养协议或者订立遗嘱处分个人财产受法律保护，子女或者其他亲属不得干涉。

关键词：社会保障

建立经济困难失能失智老年人护理补贴制度

在社会保障方面,《条例》指出县级以上人民政府应当为享受最低生活保障、特困供养、重点优抚对象的老年人和低收入高龄老年人、计划生育特殊家庭老年人、农村建档立卡贫困户中的老年人购买老年人意外伤害保险。

同时,县级以上人民政府应当建立经济困难失能失智老年人护理补贴制度,对长期生活不能自理、经济困难的老年人,依据其失能失智等级给予护理补贴或者为其购买服务。

关键词: 宜居环境

加快推进与老年人生活相关设施的无障碍改造

为了给老年人创造一个宜居的环境,《条例》规定,县级以上人民政府应当按照国家无障碍设施工程建设标准,加快推进公共场所坡(通)道、电梯、扶手、座椅等与老年人日常生活相关设施的无障碍改造,在公共场所明显位置设立无障碍标识,方便老年人出行。

同时县级以上人民政府应当采取政府补贴、产业引导、业主众筹等方式加快推进老旧小区、老年人家庭的无障碍改造和建成的多层住宅加装电梯。

(来源:人民网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58415>

贵州: 2020年养老市场全面放开

12月3日,记者从2018年贵州健康养老——高职院校服务健康养老产业发展论坛上获悉,贵州加快推进养老服务业供给侧结构性改革,探索构建以“医养”为支撑的健康养老产业发展及高职院校养老服务业人才培养模式,努力把贵州打造成为全国养老基地、世界关注的养老市场。

本次论坛由贵州省养老服务指导中心、贵阳护理职业学院共同主办,以“创新服务机制,深化校企合作,推动产业发展”为主题,邀请省内外专家为贵州职业教育把脉,为贵州健康养老助力。

据出席活动的民政厅有关负责人介绍,目前贵州养老服务的规模和水平有了巨大提升。在服务规模方面,全省投入运营的机构养老床位7万张,社会力量运营的床位超过30%,投入运营的城乡养老机构1036所,社会力量运营的比例达20.37%。今年,作为省政府民生实事之一的200个城镇社区老年人日间照料中心和300个农村互助幸福院也即将建成。

在医养结合方面,全省有92.5%的养老院与医疗机构合作开设了绿色通道。

在产业促进方面,省民政厅正在采取争取世界银行和法国开发署贷款、成立养老产业投资基金、组建养老产业投资公司、搭建互联网+智慧养老平台等一系列具体措施,引导各方力量共同发展这个新兴行业。

但随着老龄化的加深,养老服务还有很大的提升空间,针对贵州养老服务业发展现状,贵州将从多方面加强养老服务业人才培养。在教育方面,将引导和支持职业院校和职业教育机构设立养老服务相关专业和课程;在资金方面,将从福彩公益金中安排资金用于养老机构从业人员培训;在引导就业方面,将统筹安排公益性岗位,向社区拖老、社区居家养老服务方面适当倾斜;在行业规范上,将社会力量举办的养老机构在技术职称评定、继续教育职业技能培训等方面与公办养老机构享受同等待遇。

此外,贵州还将通过降低准入门槛、精简审批环节、推进机构改革优化市场环境等措施,全面放开养老服务市场,到2020年,要实现养老服务市场全面放开。

(来源:贵州都市报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58387>

湖南：健康养老，离我们有多远

孟子曰：“人人亲其亲，长其长，而天下平。”老有所养，老有所依。这不仅是每个人的愿望，也是每一个家庭和全社会的责任。但要做到健康养老，不是一件容易的事情。

湖南是老龄化较严重的省份。据最新统计数据，截至2017年12月，全省有60岁及以上老年人1245.87万，约占全省常住人口总数的18.16%，比全国平均水平高出0.86个百分点。高龄老人、失能老人、空巢老人、贫困老人比例均高于全国平均水平，人口老龄化程度居全国前列。老龄化离我们越来越近，健康养老离我们又有多远？

11月30日，湖南省卫生健康委主任陈小春在接受记者采访时说，国务院总理李克强在11月28日主持召开国务院常务会议，听取了医养结合工作汇报，要求强化支持政策落实，促进现有医疗卫生和养老机构合作，发挥互补优势，提高老有所养质量。湖南在健康养老方面做了一些探索，也取得了一些成效，得到了国务院督查组的好评。目前，全省已初步形成以居家为基础、社区为依托、社会机构为补充的医养结合养老服务体系。陈小春认为，无论哪种方式，要做好健康养老，都需要重视医的作用、发挥大型综合医院的医疗资源优势。

1 养老康复中心，营造幸福的晚年生活

年龄大了，进养老机构。这已成为越来越多有条件的老年人的选择。

11月16日，记者在湖南融城养老康复中心见到这样一对夫妇：90岁的聂先生和他88岁的夫人。聂先生说，他的腰有毛病，不想给孩子们添麻烦，想到养老中心来住。看了几家之后，最后选择融城养老康复中心。他说，这里除了环境好之外，在管理上也比较专业。

融城养老康复中心负责人冯忠兰说，这个机构的前身是水电八局的职工医院，主要服务集团公司的退休职工，后来改制变成了股份制医院。冯忠兰之前一直在职工医院上班，融城养老康复中心成立之后，她就在这边负责。她说，养老康复中心不同于一般的养老院，需要把医疗工作融入到日常的养老管理之中。在这里，每天早上7时，护理师开始上班，7时30分早餐。8时，医师带着护士、护理师开始查房。一直到晚上，一天24小时都有人值班。

湖南融城养老健康产业有限公司副总经理张伟介绍，融城养老康复中心自2016年正式对外营业以来，已入住100位老人，其中年龄最大的98岁，平均年龄在80岁左右。有一位52岁的男子因中风、脑出血瘫痪，不能自理，也入住了。他算是年龄最小的。张伟表示，原来规划的120个床位很快就不够用了，长沙的养老市场需求很大，关键是如何提升管理和服务质量。

湘潭有一家规模更大的养老康复中心，它就是原湘潭市第六人民医院。83岁的李锡鑫，自从住进康养公寓，他的中风好多了。他与老伴刘孔嘉，不再担心三病两痛无法处理，每天还可以观看老年人自排的节目，真正过上了舒心的晚年生活。他感慨地说：“多亏康养公寓的专业护理。”

据了解，这家创建于1962年的公立二级医院到2009年业务基本瘫痪，年收入不到300万元，工资都发不出。2009年下半年，该医院由湘潭市卫生局移交到市民政局管理，开始探索“医疗+养老”服务模式，在解决医疗养老日常管理、护理人才培养输出、医养配套政策创制及养老服务金融化、产业化等方面进行了积极探索。经过多年发展，现有床位1100张，其中，医养结合床位800张（为全失能和临终关怀类老人提供持续医疗养护床位150张，为轻、中度失能或长期患有慢病的老人提供居家式康养床位650张），普通病床300张，人均业务值达到市内同类二级医院的水平。该康复中心坚持“医养结合”，建设医养中心、康养中心、康复医学科等特色科室，为老人提供各类手术、抢救、护理、康复等强有力的医疗保障。陈小春说，湘潭市第六医院成功转型为医养结合的养老康复中心，既发挥了医疗资源的优势，满足市民高端养老的市场需求，又解决了医院的困境，为更多市县二级医院提供了一个可供借鉴的模式。

2 社区居家养老，大多数老年人的选择

记者采访多家养老机构了解到，更多的老年人或许只能居家养老和社区养老。因为养老康复中心的费用相对较高，少的一个月三四千元，多则上万元。一个月的床位费用就要2000元左右，护理费根据护理等级不同收取，特级护理每月需要6000多元。这样的费用，很多家庭负担不起。因此，社区居家养老成为更多家庭的选择，也是政府重点推行的养老模式。

11月18日，记者在长沙市天心区桂花坪街道百康社区卫生服务中心看到，“楼下看病，楼上养老”的医养结合社区服务模式基本成型。该中心主任李跃南介绍，自2004年中心成立至今，共有养老床位43个，配备了专业的医护团队和康复保健设备，可为辖区内慢性病人、易复发病病人、残障老人、绝症晚期老人、临终前关怀老人、高龄失能和半失能老人提供有病治疗、无病养老的贴心服务。家住天心区桂庄小区的朱先生是一位淋巴癌晚期患者，只有一个独生女儿。女儿既要上班，又要跑医院照顾老人，家里还有年幼的孩子。抛开昂贵的医药费不说，就是来回奔波也让女儿无法招架。百康社区卫生服务中心了解情况后，把朱先生接来护理照顾，让他度过了人生的最后时光。70多岁的朱先生去世后，他的女儿一直感激中心工作人员对她父亲的温情照顾。

李跃南说，中心的理念是“替儿女尽孝，为家庭分忧，给老人晚年一个幸福的家”。她要求医护人员将入住的老人当成自己的长辈来尊敬与照顾，把爱心、耐心、细心和责任心“四心”服务考核到位。中心还将增设康复科、老年病科、中医科等，重点放在老年慢性病和老年重大疾病的诊治与预防上，放在骨关节经络萎缩的老年中医康复调理上，惠及更多老年人。

长沙市天心区卫生健康部门负责人介绍，天心区对养老机构的扶持力度逐年加大，推行政府补贴+购买服务模式，按照新建床位每张1万元、改建床位每张5000元标准给予建设补贴。2017年底，每个街道均已建成一个日间照料中心，社区居家养老服务中心25个，公办敬老院1家，社会资本养老机构9家，养老总床位1020张。全区已搭建社会专业养老机构、街道日间照料中心、社区居家养老服务中心三级养老服务网络。

我省长沙、湘潭、岳阳3个国家级医养结合试点市的试点工作进展顺利，探索了一批特色鲜明、示范性强的医养结合模式。在几种模式中，居家养老占比90%以上。在未来很长的一段时间内，居家养老仍将是健康养老的主要模式。下一步将稳步推进省级试点示范工作，明确一批省级医养结合试点县市区，遴选一批省级医养结合示范项目。

3 健康养老，医疗先行

健康养老，离不开医疗。从医疗服务到医保政策，每一项都事关老年人的健康养老质量。

医养结合的重点和难点均在“医”。无论是机构养老还是社区、居家养老都必须发挥医疗卫生的主导作用，在“医”方面做文章，为老年人提供健康养老保障。

医疗先行，首先是规划先行，政策引导。我省先后将医养结合相关目标纳入《湖南省国民经济和社会发展规划纲要》和健康湖南建设的总体规划，融入卫生、民政、老龄、人社等部门规划和各相关专业规划。省直13个相关部门联合出台了《湖南省健康老龄化行动方案（2018-2020年）》，建立了规范统一、全面覆盖的城乡居民基本医疗保险制度，提高老年人医保报销比例，退休人员报销住院费比例比在职人员高出10至20个百分点，扩大老年人医保报销范围，老年人慢性疾病纳入了特殊门诊补助范围，针对行动不便的老人实施家庭病床医保报销政策，将部分医疗康复项目纳入了城镇基本医疗保险保障范围。

医疗先行，需要发挥大型综合医院的资源优势 and 龙头作用。近年来，我省以医联体建设为契机，把优势医疗资源下沉，提升医养结合服务能力。通过与养老机构、基层医疗卫生机构进行对口支援、合作共建、区域协作，推动优质医疗资源下沉，形成服务、责任、利益、管理、发展的共同体，以此全面提升基层健康养老服务水平。全省190所综合医院设立了老年病科，设立老年病院10所、康复医院109所，拥有老年护理床位14105张。从事健康养老的卫生专业技术人员9510人；全省医养结合机构共有257家，其中纳入医保定点的医养结合机构有152家，医养结合机构床位总数达8.5万张。落实老年医疗服务优待政策，80%以上医疗机构为老年人提供挂号、就诊、转诊、取药等就医绿色通道。

通过科技力量，把医疗服务融合到健康养老之中，从而让养老服务更智慧、更健康。长沙市天心

区辖区内的颐和云健康养老公司开发了智能居家健康养老“云健康管理平台”，实现了对老年人的健康管理、健康监测、智能养老等功能，惠及辖区老年群体1.2万人。为辖区所有老龄人建立健康档案，建档率90.2%；对老年人高血压、糖尿病规范化管理，管理率达80.3%以上。在天心区，一个集网络诊疗、远程医疗、远程会诊、远程健康监护、在线咨询多功能于一体的“互联网+”医养结合服务模式正在形成。

“互联网+”，在居家养老方面也大有可为。为解决居家照护的难题，2016年9月，省人民医院牵头，在省内成立潇湘老年照护联盟，首创“护+居家照护”上门服务项目，将优质的护理资源与互联网平台相结合，建立“互联网+护理”创新平台，为出院患者、居家养老有需求以及行动不便的老人，提供形式多样的护理服务。省人民医院老年病室主任石小毛介绍，潇湘老年照护联盟单位达119家，目前每个月通过该平台服务的人数在100人次左右，下一步将在岳阳、郴州、邵阳等地进行推广。

记者手记：健康养老不是梦

每个人都会有老的那天。

当我们老了，都希望能有一个健康的晚年，这其中包括健康的身体和幸福快乐的养老环境。

在采访中，记者听到这样一件事。一家养老康复中心新招了一位50多岁的阿姨做护理，包食宿每月3000元左右。但这位阿姨不敢告诉家里说自己在康复中心照护老人，因为家里人不让她做这样的事。护理老人是一件丢人的事吗？当然不是。湖南融城养老康复中心负责人冯忠兰认为，目前，社会对老人护理这个行业还有些偏见，有些老人的亲属对护理人员也不是很尊重。这些原因导致这个行业的护理人员比较紧缺，专业对口人才匮乏，也影响了医养服务质量的提升。因此，如何从政策待遇、职称晋升等方面去引导更多高水平、高学历的老年医学专业技术人才，事关医养结合机构的长远高质量发展。这是健康养老的基石。

目前，医养结合体制机制不够顺畅，扶持政策不够完善。尽管出台了一系列医养结合扶持政策，由于政策比较原则，缺乏可操作性，地方政府落实难度大。长期照护政策较分散，未能全面地纳入政策规划中来，缺乏制度保障；对失能失智老年人中的中低收入者，缺乏财政补贴和政策扶持。筹资渠道不畅通，尤其是现行医保政策无法解决老年人养老护理服务费用支出问题，医师多点服务存在医疗风险和医患纠纷防范等问题。

在健康养老的道路上，确实还存在不少问题。但我们相信，这些问题将会不断改善。健康养老，需要全社会共同参与，形成一个养老孝老敬老的良好社会环境。到那时候，健康养老不再是梦。

（来源：湖南日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58374>

新疆：喀什地区出台《关于制定和实施老年人照顾和服务项目的实施意见》

为贯彻落实《国务院办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》（国办发〔2017〕52号）精神，进一步做好老年人照顾服务工作，着力构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，积极应对人口老龄化，近日，喀什地区老龄办结合我区实际，认真起草了《关于制定和实施老年人照顾和服务项目的实施意见》，并充分征求各县市民政局及人社、公安、财政、组织部、宣传部、工商、残联等相关地直单位和部门的意见建议，经积极修订完善，提请行署印发了《喀什地区关于制定和实施老年人照顾和服务项目的实施意见》（喀署办发【2018】144号）。

该《实施意见》从满足老年人法定权益保障和照顾服务需求出发，发挥家庭养老基础作用，完善社会保障制度，丰富社会服务内容，优化医疗康复服务，维护老年人合法权益，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，让老年人享受到更多看得见、摸得着的实惠，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

《实施意见》强调，要加强组织领导，将老年人照顾服务工作纳入政府目标管理绩效考核内容。健全保障机制，将老年人照顾服务工作所需经费纳入同级财政预算。加强宣传引导，营造全社会关心、支持、参与老年人照顾服务工作的良好氛围。强化问责机制，对落实老年人照顾服务政策不力的单位和个人严肃追究责任。

（来源：喀什地区老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58397>

老年照护师有了从业标准

在近日由解放军总医院国家老年疾病临床医学研究中心、中国老年医学学会共同主办的2018老年医学国际高峰论坛暨老年共病诊疗照护培训班上，中国老年医学学会发布《老年照护师规范》，首次提出了老年照护师的定义，规定了老年照护师的分级标准、通用条件、职业素养、培训考核要求。

解放军总医院老年护理专科中心主任侯惠如说，基于目前我国老年照护从业人员数量短缺、水平良莠不齐，老年照护职业标准缺失，中国老年医学学会老年医疗照护分会、解放军总医院联合国内19家医疗机构的26位行业专家，制定了《老年照护师规范》。该《规范》指出，老年照护师需要掌握老年照护技能，协助实施心理健康计划及心理疏导，掌握急救技能，熟悉老年常见病、慢性病表现和用药知识，熟悉居家常用医疗护理技术、家用医疗康复设备的使用方法等。

（来源：健康报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58441>

李克强要求医养结合项目“一个窗口”办理：不能再让市场主体跑来跑去

“现在办理医养结合项目往往要经历几个部门多个程序审批，如果遇上部门之间有不同意见而推来推去，市场主体更是无所适从。”李克强总理在11月28日的国务院常务会议上说，“今天我们就以此为‘突破口’定下来：简化医养结合机构设立流程，实行‘一个窗口’办理，由相关部门集体办公、并联审批，不能再让市场主体跑来跑去。”

当天会议部署进一步发展养老产业、推进医养结合，提高老有所养质量。李克强强调，适应庞大老年群体多样化多层次养老需求，促进养老服务增加供给、改善质量，是践行以人民为中心的发展思想、保障改善民生的重要举措，也有利于扩大就业、提升服务业水平。

“发展养老产业、推进医养结合，相关部门出台文件要用指导性意见而不是计划性指标。鼓励地方多渠道解决养老服务有效供给不足问题。”总理说。

李克强指出：“对于大家普遍反映的养老机构市场准入门槛较高等问题，相关部门要认真研究，找出主要障碍在哪儿，要拿出有针对性的措施和办法，能简化的尽量简化，进一步放宽准入，支持各类所有制养老机构规模化、连锁化发展。”

李克强表示，要大力发展居家社区养老服务，落实新建住宅小区养老服务设施配建要求，对老旧小区和纳入特困供养等范围的老年人家庭开展适老化改造，支持养老机构运营社区养老服务设施。

当天会议要求强化支持政策落实，促进现有医疗卫生和养老机构合作，发挥互补优势。将符合条件的养老机构内设医疗机构纳入医保定点范围。促进农村和社区医养结合，建立村医参与健康养老服务的激励机制。鼓励医护人员到医养结合机构执业，并在职称评定等方面享受同等待遇。

当天会议还决定，发挥公办养老机构兜底保障作用，重点为经济困难失能失智老人、计划生育特

殊家庭老人提供无偿或低收费托养服务。要加强养老护理人员职业技能培训，加快推进长期照护服务发展。对从事养老服务并符合条件的个人和小微企业给予创业担保贷款支持。完善养老服务设施供地政策。要强化跨部门协同监管，制定养老机构服务质量安全强制性国家标准，实施敬老院改造提升和民办养老机构消防安全达标工程。

(来源：中国政府网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58383>

热点新闻

中国越来越多“银发族”拥抱移动支付

据新华社报道，进入11月，甘肃省兰州市晚上的气温已经降至零摄氏度左右。在凛冽的寒风中，71岁的马万生在邻近一所高校的路边经营著一个不起眼的小吃摊点，售卖兰州特色小吃。

十余年如一日，几乎每天晚上，他都会为晚归的人们送上一份别样的温暖。

去年9月起，他的经营方式发生了变化，用了多年的钱袋子“退休”了，他再也不用在寒冬中搓著双手给顾客找钱。原因是，他用上了移动支付。

马万生的孙子帮他开通了微信和支付宝收款业务，顾客只需打开手机扫描二维码，很快就能完成支付操作。

一年多来，马万生轻松了不少，既不用准备大量零钱，也不用担心记账问题。马万生说：“95%以上的顾客都是用手机付钱，他们方便我更方便，再也没有出现过找钱的差错。”

和马万生一样，不用携带现金使“银发族”的生活更加便利。

近年来，以移动支付为代表的互联网技术及应用在中国日益普及，迅速拉动了经济的快速发展。享受到这一发展成果的并不只有年轻一代或精英一族，老年群体也享受到了它所带来的便捷。

中国社会科学院等机构今年联合发布的《中老年互联网生活研究报告》显示，截至2017年12月，在网民总体的年龄结构中，60岁以上的互联网用户占5.2%，比2016年增加了1.2%。60岁以上高龄群体占比的提升，意味著互联网继续向高龄人群渗透。一些在人们印象中年轻人专属的便捷功能也渐渐融入中老年人生活当中，如看视频、手机支付、手机导航、打车服务以及微信小程序等。

甘肃省委党校经济社会发展研究所所长张建君认为，移动支付已经成为一种潮流，走进了千家万户，不断推动著社会的进步。它改变的不仅仅是年轻人的生活，也同样方便了老年人的生活。

专家认为，除了移动支付，越来越多“银发族”还使用智能手机进行社交消遣，丰富晚年生活，这从一定程度上也缓解了“银发族”子女的赡养压力。

根据全国老龄办发布的数据，截至2017年底，中国60岁及以上老年人口有2.41亿人，佔总人口17.3%。

当前中国正加速进入老龄化社会。面对快速到来的老龄化现状，中国政府也积极借助互联网技术解决养老问题。

中国民政部今年6月制定了《“互联网+民政服务”行动计划》，明确提出，推动互联网、物联网、人工智能等新兴科技在养老服务中的应用，积极引导、扶持和发展智慧养老。

(来源：新华社)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/58416>

银发也是教学“生力军”！

近日，厦门市教育局、财政局、人力资源和社会保障局联合发布《厦门市银发教学计划实施意见》，面向全国公开招聘退休教师，即“银发教师”，经正式聘用的，可享受每月8000元至1.2万元不等的补贴。

银发教学计划，让人眼前一亮！

虽然已经退休，但很多教师还是有着浓浓的讲台情结，难以割舍教学工作。而且这些教师拥有丰富的教学经验，假如身体还很硬朗，赋闲在家从一定程度上来说也是一种资源浪费。

另外，二胎时代，请产假的女老师增多。特别是一些小学、幼儿园里几乎是清一色的娘子军，扎堆生育可能打乱学校正常的教学安排。合适的教师难以寻觅，各地“教师荒”现象也比较明显。

然而，启动银发教学计划之后，情况就会有所不同了：我刚好合适，你恰巧需要，有什么比这样的互补更可喜的呢？一般来说，退休后返聘的都是酷爱教学事业的人，专业又有爱，即便阶段性替补，也是有质有量，家长对他们当然放心了。

为招揽银发加盟，此次厦门开出的条件不低。希望这只是一个开始，当银发在这座城市里能得到积极的安置、重视与关爱，他们的教学热情才能更大程度地激发出来。二胎时代，银发更是教学生力军，这样的教学计划值得借鉴与推广！

（来源：海峡导报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/58409>

如何陪伴老人迎接人生的最后一站，临终关怀业务的五个方面

老人生命的最后阶段，家人的陪伴非常重要。死亡常常是人们最忌讳谈论的一个话题，但对每个人来说都无法回避。其中，养老机构的临终关怀是我们必然面对的问题，也是人生中相对重要的环节。

在人生的最后一刻，其实各国也都一样，会有一些总结性的成语和谚语。日语中“最後が良ければすべてよし”；汉语有“盖棺而论”、“善始善终”；英语也有“最后的1%好就是100%好”等，总之最后好就一切都好。那么该从哪些方面去考虑如何开展临终关怀呢？

临终关怀业务的五个方面

临终关怀是社会文明发展到一定阶段的必然产物，通常指由医生、护士、心理师、社工和义工等多方人员组成的团队对无救治希望、存活期限不超过3到6个月的临终患者提供特殊的缓和医疗服务，也包括对临终者家属提供身心慰藉和支持。

在开展临终关怀的过程中，工作人员需保证以下五个方面的内容：

- 1、尊重人的生的过程，也尊重无论谁都会降临死的过程；
- 2、既不加快也不减缓死亡；
- 3、缓和疼痛以及其他身体不适；
- 4、进行精神和社会的援助，在其离世前，对其生存的意义提供心灵上的护理；
- 5、家属面临困难，包括在离世后，在其对处时提供援助。

临终关怀的范畴

在人生的终点，人们往往承受着来自身体和精神等多个维度上的苦痛，临终关怀则需考虑如何尽可能的减轻临终患者这些方面的痛苦。

(1) 症状的控制

以疼痛为主，包括各种不适合，不舒服症状的控制是临终医疗中的重要内容。

(2) 精神上的苦痛的减轻

即使疼痛等不适的身体症状得以控制，对于死的恐惧和孤独感时时刻刻困扰着患者。对于患者的精神护理至关重要。理解和倾听是第一步。

(3) 社会关系上的苦痛

患者除了对自己要有医学上的担心，接受由此引起的精神上的挑战外，也面临着复杂的社会关系上的困惑。例如，生活费的问题，医疗费的问题，遗族将来的生活来源，子女的教育问题等，尽可能要有一个解决方案。需要有家庭的主要人员，医疗社会工作者（MSW）及社会多方面的参与。安心是唯一的解决方式。

(4) 宗教问题、灵的归宿问题、医学哲学的课题

这里所谓的灵，对于不同民族，不同宗教信仰意义不同。人生的目的，价值，意义，离世后的想象等因人而异。在于疾病抗衡过程中，患者对于周围人的依恋，依存以及添加的负担，以及本人对生的渴望，孤独感，爱等相关的人生/宗教/灵性的痛苦也需要去对应。

日本顺天堂医科大学附属医院在近20年前就开设了“医学哲学科”门诊，主要是为了解决包括癌症在内的各类患者不同的精神上人生观上的需求。宗教信仰者应有相关人士的参与。

(5) 家属的苦痛

对于患者周围其亲人及家属的理解和呵护也是专业工作者的职责。生前和离世后的咨询和交流是很有效的。譬如遗族会的举行，可以缅怀逝者，倾听倾诉对于遗族心灵上关怀有积极作用。

临终期家属受到的影响

不同家庭，当家族成员面临人生终点时，家属受到的影响也不一样。角色，相关程度，亲密程度，感情深浅，感情表达，个人调节情况以及影响大小等千差万别，就一般而言，大致有以下内容和表现过程。

1、精神上的影响

(1) 预期悲叹

当知道亲人快要离开人世时，家属心理上多会体验激烈的痛苦。称之为预期悲叹。这与家族成员死后的悲叹过程相似，分为3相。

第一相:感情，思考的麻痹

在毫无心理准备情况下，如果亲人家属突然发生重病，被告知其生命无法挽回时，家属成员往往一瞬间会发懵，不知你在说什么，感到知觉麻木，周围声音遥远，有一种顿赛感。接下来是心慌心乱，胸痛，恶心等感觉，手脚不能支配等，茫然自失的状态。不可能，无法不相信，无法不接受，常常出现错乱混乱状态，往往持续1-2周。

第二相:悲，怒，罪恶感

感情以及思考麻痹状态渐渐消失，由混乱错乱状态脱出，事实，真实，现实的感觉认识出现，对于亲人的永远消失的悲痛感觉开始占据家族的心灵。为什么自己会摊上这事，为什么没早些发现和治理，会出现自责，怨恨，愤怒等情绪，感情起伏很大，也会出现焦躁，烦躁，抑郁，失眠，食欲不振，头痛等身体症状。

第三相：死别接近这一现实的认知

渐渐理解到，死别也无法避免，无论自己如何悲叹，如何责怪命运的作弄都无济于事，觉察到死别已逐渐成为现实。这时家人面临着死亡不可避免的精神压力，精神上，虽然也期待着一觉醒来，看到家人奇迹般的恢复，但是情绪上以安定很多。

(2) 病情告知的精神压力

面临不可避免的死亡，告诉或者不告诉本人，对家属来讲是一个很痛苦的选择。不告诉，可以避

免患者的心理负担，减少患者对死的恐惧，不安和绝望情绪。但又是纸里包不住火，每况愈下的状态，也是瞒不到最后，患者总是觉察到，相反会对家人存有疑念，产生不信任，影响家庭间的信赖关系。也剥夺了患者最后的选择机会。

死亡对于现代人来讲，变得有些遥远。平均寿命延长，家庭变小，医学越来越发达，食量的安定供给，空调及安全建筑，死的医疗化（完全在一个封闭的医疗环境进行）等，使现代人远离死亡，生活中缺乏意识自己的死与他人的死，真情实感，迫切感，理解，接受，思考的机会也不多。社会及文化等原因，人们还是在回避谈及死亡，本人与家属都是如此。

是否告知，如何告知，当患者问起时如何回答，思前想后，矛盾重重，左右为难。告知与不告知，都会有后悔之时。

（3）对于患者痛苦的无能为力

随着病情加重，会出现各种症状，如疼痛，呼吸困难，腹水，全身倦怠，发热等症状，在医院，如果接受舒缓医疗，大多数症状可以一定程度缓解，但是痛苦不能全部消除。

面对痛苦和死亡，家人无能为力，无所适从，只能一味等待。这对家人来讲是非常痛苦的。

（4）对患者死后生活的不安

家人的去世，无论是父母，还是配偶，或是子女，他们的离世有时意味着自身经济支柱的丧失，感情上和心理上的巨大的空洞。这不仅是失去家中的一员，有时是失去自我。

以后自己怎么生活？这些恐惧与不安，在得知患者重病即将离世时产生，有没有办法表达和商量，像一块沉重的石头压在心头。

（5）家庭介护与人生目标的冲突

每个人都有自己的人生目标，网论化及国际化的社会使我们的信息量近乎爆炸，视野比以往任何时代都久远，正当雄心勃勃热衷于事业和爱好时，突然家人处于临终状态，需要介护甚至于要放弃追求时，无疑是晴天霹雳。

为了老人的介护，有的要离开现在工作的城市，有的要放弃现有的工作或放弃晋升机会，有的可能放弃生活闲瑕和生活乐趣。在父母的介护和自己的人生目标之间，不得不做一些苦恼和痛苦的选择。

2、身体上的影响

除了精神之外，家属身体上也会出现影响。

（1）预期悲叹的身体症状

除了精神上的痛苦以外，出现的身体症状因人而异，多种多样，也随着不同时期，轻重不同。轻的像胃肠不适，头痛，食欲不振，失眠，疲劳感，意欲消沉等症状，到心慌，胸闷，哽噎，吞咽困难，恶心，眩晕等重度的身体症状出现。有的会持续很长时间。

（2）介护的身体负担

随着患者的身体状况的下降，介护负担也会激增。

日常的起卧，移动，更衣，排泄，洗浴，进食等，次数和介护量激增；精神上的照顾和抚慰比以前更加要用心费事，有的人昼夜逆转，夜间排痰吸引，排尿排便等，使之家人夜晚不能睡眠。这样，家庭介护，医院，加上自身工作和学习等，介护者忙碌的长时间没有时间洗澡，有时连吃饭，上卫生间的时间都没有；还有很多介护者本身也是年事已高，有的患有糖尿病，高血压，每天疲于介护使自身病情恶化。

而面对临终老人，往往介护者的健康状况被忽略。

3、家庭生活上的影响

家庭成员中的一员即将离开人世，这对整个家庭的影响是巨大的。如果该成员是家庭的经济支柱，那么他的离世会使家庭失去经济支撑；如果他还是家庭的核心，他的离世会使家庭失去方向；如果失去的是母亲，包括育儿，家务等会面临瘫痪。

家庭成员的离世，也会因离世者的在家庭中的位置和作用，引起家庭功能的衰弱或功能丧失，会使整个家庭生活发生根本变化。

4、家庭成员间的纠葛

家庭成员特别是主要成员的离世，会对其子女等成员间很容易多种纠葛。家庭结构不同影响也就

不同。亲人离世，受到的影响也因人而异。受到影响的程度、取决于家庭中所起的作用、平时相互的关系、看问题的角度和处理方法，以及利益等要素。老人的离世是家庭成员对于家庭重新认知的机会，有的家庭，是在老人离世后其关系更加亲密，有的是与其相反。对于临终护理的专业人员来讲，临终护理的范围，不仅限于离世者本人，它包括对于留在世上的亲人。

（来源：久久健康网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/58395>

政策法规

贵州：黔南州人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见

各县（市）人民政府，都匀经济开发区管委会，州政府各部门、直属机构：

为贯彻落实《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）、《贵州省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（黔府发〔2014〕17号）精神，加快发展养老服务业，积极应对人口老龄化，建立与我州经济社会发展相协调、与人口老龄化相适应的养老服务体系，切实保障和改善民生，促进社会和谐，推进经济社会持续健康发展。结合实际，提出实施意见如下。

一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入学习贯彻习近平总书记系列讲话精神，弘扬中华民族孝老、敬老、助老美德，满足老年人老有所养、病有所医、住有所居，体现老有所为、老有所学、老有所乐，充分发挥党委的领导作用、政府的主导作用、居家养老的主体作用、公办养老的兜底作用、社会（公益）养老与市场养老的积极作用，通过深化改革、完善政策、创新体制机制，激发居家养老、公办养老、社会（公益）养老、市场养老活力，满足多样化养老服务需求，加快构建现代养老服务体系、发展养老服务业。

二、基本原则

（一）坚持居家养老是根本。完善政策措施，支持子女与父母同住，成年子女在家、就近赡养扶助父母，让千千万万个老年人享受子女的孝心、家庭的温馨。

（二）坚持政府兜底保基本。对“三无”老人、“五保”老人，实行政府供养；对低收入半失能、失能、失独、高龄等特殊困难老年人、赡养缺失困境老年人，由政府提供低偿供养、护理服务。提高老年人基本养老、基本医疗、基本生活等保障水平。

（三）坚持加快推进养老服务现代化。发挥居家养老主体作用，构建孝老爱幼、和谐、幸福美好家庭；发挥公办养老兜底作用，推进福利院、敬老院、农村幸福院、日间照料中心、居家养老服务站等公办养老机构建设，开展面向困难老年人的兜底服务、面向老年人普惠型福利服务。发挥社会组织公益养老作用，支持老年协会、志愿组织等社会组织和各类公益养老机构依托社区开展为老服务、邻里互助、志愿服务，发展社会（公益）养老服务。发挥市场组织（自然人、法人）养老服务作用，满足养老服务多样化、多层次需求，发展市场养老服务。强化信息技术应用，以信息化促进居家养老、公办养老、社会组织养老、市场组织养老服务现代化。

三、工作目标

到2020年,全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑,兜底保障有力、社会(公益)服务充分、市场服务发达的覆盖城乡的养老服务体系。居家养老政策建立健全,“三无”老人、“五保”老人兜底保障能力增强、水平提高,全面建立低收入家庭失能与半失能老人、失独老人、高龄老人等特殊困难老年人、赡养缺乏困境老人由政府提供低偿供养、护理服务,生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援等养老服务覆盖所有居家老年人。实现县县有福利院、光荣院,镇(乡)有敬老院;符合标准的日间照料中心、老年人活动中心等服务设施覆盖所有城市社区,90%以上的乡(镇)和60%以上的农村社区建立包括养老服务在内的社区综合服务设施和站点;全州养老床位达到每千名老年人35至40张。城镇已建居住区、城市道路、公共建筑和养老场所实现无障碍改造。县县有居家呼叫和应急救援信息服务。依托良好交通、区位、生态、气候、特色等优势,引进、培育和支持一批带动力强的龙头企业和大批富有创新活力的中小企业,形成一批养老服务业产业集群,打造一批养老服务业品牌,建设一批国内有影响、省内知名的避暑型、休闲型、康复型等多种类型的养老服务基地和目的地。以老年生活照料、老年产品用品、老年健康服务、老年体育健身、老年文化娱乐、老年金融服务、老年旅游等为主的养老服务业全面发展,养老服务业增加值在服务业中的比重显著提升;全社会积极应对人口老龄化意识显著增强,支持和参与敬老、养老、助老的氛围浓厚。

四、重点任务

(一) 抓好规划编制、强化规划引领。将发展养老服务业、建设养老服务设施纳入经济社会发展规划、城镇体系规划、土地利用规划。在制定城市总体规划、控制性详细规划时,按照人均用地不少于0.1平方米的标准,分区分级规划设置养老服务设施。依托交通、区位、生态等优势,结合四在农家、美丽乡村建设,以县(市、区)为单位编制兴办养老机构、建设养老设施指南,规划建设一批带动性强、示范性好的优质项目,规划建设一批避暑型、休闲型、康复型等度假养老服务基地。

(二) 建好养老、为老服务设施。健全完善城乡养老公共服务设施。新建城区和新建居住(小)区要根据规划和建设指标要求,配套建设养老服务设施,并列入土地出让合同,与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用,产权归政府所有。老城区和已建成居住(小)区无养老服务设施或现有设施达不到规划和建设指标要求的,要在2018年前通过购置、置换、租赁等方式开辟养老服务设施。2015年起,要按照国家相关标准和规范实施社区、街道等老年人活动场所无障碍环境改造,加快推进坡道、电梯等与老年人日常生活密切相关的公共设施改造。加强社区养老服务设施与社区服务中心、社区服务站及社区卫生、文化、体育等设施的功能衔接,在确保满足各自功能要求的前提下,鼓励相关基础设施整合建设,提高使用率,发挥综合效益。按照“实现县县有福利院、光荣院,镇(乡)有敬老院;符合标准的日间照料中心、老年人活动中心等服务设施覆盖所有城市社区,90%以上的乡(镇)和60%以上的农村社区建立包括养老服务在内的社区综合服务设施和站点”的要求,加快福利院、光荣院、敬老院、日间照料中心、居家养老服务站、幸福院等养老服务设施建设。

支持、鼓励社会力量投资建设养老设施,对闲置办公设施、企业厂房、商业设施、医院、疗养院及各类培训中心、活动中心、旅馆、招待所、乡村旅游点、农家乐等可利用的社会资源进行整合和改造,用于养老服务。

(三) 建设居家为基础、社区为依托、机构(组织)为支撑的区域养老服务体系。

1. 发展居家养老。弘扬“孝老、敬老、助老”传统美德,鼓励、教育、引导子女有强烈的家庭责任感和良好的道德情操,对父母尽义务、尽孝道,尊敬、关爱、赡养老人和为父母长辈养老送终等,做孝老爱亲好子女、孝子孝女。建立完善政府购买服务、补贴、公职人员招录、公积金贷款、公租房与廉租房分配等政策,向子女与父母同住、子女赡养父母、老人在家庭养老倾斜,激发全社会形成尊重孝道、崇尚孝道良好风尚,营造孝老敬老助老良好社会风气。

2. 依托社区,建设养老设施,培育发展企业、机构、组织在社区开展养老服务,为居家养老提供支撑、为社区老年人提供良好服务。依托社区服务中心、村(社区)服务站建设老年人日间照料中心、托老所、老年人活动中心、互助式养老服务中心、居家养老服务站、幸福院等社区养老设施。构建居家养老服务信息网络和服务平台,通过爱心门铃、社区呼叫系统、有线电视网络等形式,提供紧急呼

叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等为老服务。引进、培育企业、机构、组织在村（社区）兴办或运营老年送餐、日间照料、医疗卫生、康复护理、文体娱乐、家政、物业等为老服务。对法律没有明令禁止的养老服务区域，全部向社会资本开放。按“谁投资、谁管理、谁受益”的原则，鼓励和支持社会力量为老年人提供方便可及、价格合理的各类养老服务和产品，满足养老多样化、多层次需求。建立和完善社区居家养老服务网络，为老年人提供就近就便的多种服务。

（四）建设政府兜底、社会（公益）支撑、市场支持的养老服务体系。

1.政府兜底，保障基本养老服务。根据经济社会发展水平和职工平均工资增长、物价上涨等情况，稳步提高老年人基本养老、基本医疗、基本生活等保障水平，加快完善高龄老人补贴制度。发挥政府投资养老服务的托底保障作用，将政府兴办的养老设施建设列入州、县两级社会公益设施基本建设计划，加快福利院、敬老院、日间照料中心、居家养老服务站等养老设施建设，加快公办养老机构建设，切实做好对特困老人供养服务，对低收入老人、经济困难的失能半失能老人提供无偿或低收费的养老服务。

2.培育和发展社会（公益）组织开展养老服务。支持企事业单位、个人、企业等建立社会（公益）组织（机构）开展助老安居、助老救助、助老复明、助老医疗、助老旅游等养老及为老服务，动员、组织和引导国家机关、企事业单位、社会团体、慈善组织、大中小学学生等开展为老志愿服务活动，鼓励低龄、健康老人为高龄老人服务，引导支持老年人组织开展自我管理、自我服务和志愿互助服务。制定出台政府购买为老服务政策，支持老年协会、为老服务志愿组织等公益组织、机构承接政府购买服务，实施送餐、日间照料、护理、文体娱乐、培训等为老服务项目，开展为老服务。

3.积极发展市场养老服务。完善支持政策，加大招商引资力度，充分利用区位、交通、生态、气候、旅游等优势发展市场养老服务。支持、鼓励市场主体（企业或个人）举办家庭化、小型化或规模化、连锁化、医养结合型的养老机构，支持引导商场、超市、批发市场设立老年用品专区专柜开展为老服务。扶持养老服务中小企业、龙头企业发展，鼓励企业围绕适合老年人的衣、食、住、行、医、文化娱乐等需要，积极开发安全有效的康复辅具、食品药品、服装服饰等老年用品用具和文化娱乐、体育健身、休闲旅游、健康服务、精神慰藉、法律服务等服务产品，开发老年住宅、老年公寓等老年生活设施，形成一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的产业集群。鼓励境外投资者在我州独资或与境内公司、企业和其他经济组织合资、合作举办营利性养老机构，从事与养老服务有关的境内投资，发展规模化、连锁化养老机构，建设优质养老机构品牌。

（五）建设城乡统筹的养老服务体系。支持将有条件的乡（镇）五保供养机构建设成为区域性养老服务中心，改善设施条件、增强护理功能，在满足农村五保对象集中供养需求的前提下向社会开放。加快农村敬老院、幸福院建设，建立“居家养老服务站”，在保障“五保”老人供养的同时，开展对高龄、空巢和失能老人生活、医疗、护理等方面服务。建立城市养老机构与农村养老机构对口支援和合作机制。整合农村党建活动室、卫生室、农家书屋、学校等公共设施资源，配备必需的办公及文化娱乐和健身设施，组织开展与老年人相关的活动。充分发挥村民自治组织功能和老年协会作用，督促家庭成员承担赡养责任，组织开展邻里互助、志愿服务。

（六）推进医养结合为老服务。落实医疗机构为老年人就医提供优先优惠服务要求。支持有条件的养老机构设置医疗机构，开展面向老年人的诊治服务；支持医疗机构设置为老服务机构开展医养结合服务，开展上门诊治、健康体检、保健咨询、陪护照料等为老服务。尚未达到设置医疗机构条件的养老机构，要采取与医疗机构、社区卫生服务机构签订服务协议、设立小型门诊、派驻医护人员等方式，使老年人享受方便快捷的医疗卫生服务。

（七）推进标准化建设，提高养老服务科学化水平。建立老年人赡养状况评估制度，建立养老机构等级评定、老年人入院评估、养老服务需求评估等制度，制定和完善居家养老与机构养老服务管理、养老服务机构建筑设施、人员配备、安全卫生等相关标准。培育专业性中介机构，鼓励中介机构参与养老服务，提供评估、咨询和第三方认证等服务。通过标准、制度、规范的制定、执行与第三方认证，提升养老服务科学化水平

（八）推进信息化建设，提升养老服务现代化水平。推广远程健康监测，建立城乡老年人数字化健康档案。积极探索和扶持运用互联网等技术手段创新养老服务模式，发展老年电子商务，鼓励有条件的县市启用公益服务电话“12345”、“12349”，构建养老服务信息网络和服务平台。采取便民信

息网、热线电话、爱心门铃、社区呼叫系统、有线电视网络等多种形式，提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等适合老年人的服务项目。

五、主要支撑政策

(一) 支持社会力量建设养老设施、开展养老服务。对社会力量兴办的非营利性养老机构，床位数达到30张及以上、符合相关资质条件的，由省级按每张床位3000元的标准给予一次性建设补助；州、县两级同时给予一次性建设补助，合计补助金额不低于3000元，并逐步提高运营补贴标准。对符合条件的护理型养老机构，享受民办医疗机构的优惠扶持政策，并由州、县两级额外给予运营补贴和一次性建设补助。对社会力量投资5000万以上兴办的养老机构，由州、县（市、区）政府（管委会）结合实际给予一次性奖励。中小企业发展专项资金优先扶持符合条件的养老服务企业。社会力量兴办的非营利性养老机构接收农村五保、城镇“三无”老人等政府服务对象入住的，老年人原享受的养老服务补贴及相关补助经费应予转入。社会力量可采取承包、委托运营、合资合作等方式，管理运营政府投资建设的养老服务设施。

(二) 落实投融资扶持政策。支持争取国家开发银行等金融机构养老服务业专项信贷政策支持和综合金融服务建设各类养老设施、开展养老服务。鼓励老年人投保老年人健康保险、长期护理保险、意外伤害保险等人身保险业务。鼓励养老机构投保责任保险，保险公司承保责任保险。地方政府发行债券应统筹考虑养老服务需求，积极支持养老服务设施建设及无障碍设施改造。对社会力量兴办的养老机构，当年新招用符合相关要求的人员数达到机构现有在职职工总数的30%（超过100人的机构达到15%）以上，并签订1年以上期限劳动合同的，根据招用人数，按规定给予金额不超过200万元、期限不超过2年的小额担保贷款，并享受财政贴息。社会力量兴办的养老机构提出贷款展期要求且符合条件的，经担保机构审核同意，经办金融机构可以按照相关规定展期1次，展期期限不超过1年，展期不贴息。鼓励银行业金融机构通过放宽信贷条件、给予利率优惠等多种方式支持社会力量兴办的养老机构发展。允许养老机构利用有偿取得的土地使用权、产权明晰的房产等固定资产办理抵押贷款，国土资源、房产管理部门应予办理抵押登记手续。

(三) 完善土地供应政策。将各类养老服务设施建设用地纳入城镇土地利用总体规划和年度用地计划，合理安排用地需求。支持将闲置的公益性用地调整为养老服务用地，支持农村集体经济组织利用村级建设留用地兴办养老服务设施，将搬迁、关闭不适应城市功能定位的工业企业退出的土地优先用于养老服务业。养老服务设施因城市建设需要依法拆迁时，要优先安排同等面积的回迁或异地建设用地。严禁将养老服务设施建设用地通过改变用途、容积率等土地使用条件搞房地产开发。民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构享有相同的土地使用政策，可以依法使用国有划拨土地或者农民集体所有的土地。对营利性养老机构建设用地，按照国家对营利性用地依法办理有偿用地手续的规定，优先给予保障供应。对社会力量兴办的养老服务项目，按床位100张、300张和500张的标准，分别列入县（市、区）和州级服务业重点项目，优先给予用地保障。对州政府确定以划拨方式供地的非营利性养老服务设施项目，确需新增建设用地的，由州国土资源部门在年度用地计划中予以重点保障。鼓励社会力量改造闲置医院、厂房、学校及其他可利用的社会资源，用于养老服务业。其中，原以出让方式取得、土地使用性质不变的，五年内不增收土地收益差价（年租金），需要改变土地使用性质的，经规划、国土资源等部门评估同意后，按评估结果补缴土地收益差价（年租金）；原以行政划拨方式取得的土地，经规划、国土资源等部门评估同意后，可用于营利性养老机构建设，并按评估结果补缴土地出让金，依法办理出让手续。

(四) 落实税费优惠政策。对养老机构提供的养护服务免征营业税，对非营利性养老机构自用房产、土地免征房产税、城镇土地使用税，对符合条件的非营利性养老机构按规定免征企业所得税。对企事业单位、社会团体和个人用于扶助养老公益事业的捐赠，符合相关规定的，准予在计算其应缴纳所得税时按规定比例扣除。对经工商部门登记的养老服务组织和机构，可按规定享受税费优惠政策。对非营利性养老机构建设免征有关行政事业性收费，对营利性养老机构建设减半征收有关行政事业性收费。高校毕业生、失业人员、农民工、转业退役军人创办养老机构的，自首次取得许可并依法登记起可按规定免收证照类、登记类、管理类行政事业性收费。养老机构用电、用水、用气、用热按居民

生活类价格执行，免收有线（数字）电视入网费、宽带一次性连接费，有线（数字）电视终端用户收视维护费，使用固定电话、宽带互联网费用执行家庭住宅价格。对社会力量兴办的养老服务机构，落实好国家现行相关税收优惠政策。养老机构在资产重组过程中，将全部或部分实物资产以及与其相关联的债权、债务和劳动力一并转让给其他单位和个人的，其中涉及的不动产、土地使用权转让，符合相关条件的不征收营业税；对经批准设立的养老机构中专门为老年人提供生活照顾的场所所占耕地免征耕地占用税。除法律法规明确的收费项目外，不得对社会力量兴办养老机构另行收费。收费标准设置上、下限的，按有利于社会力量兴办养老机构发展的方式收取。

（五）落实人才培养和就业政策。支持驻黔南高等院校、中等职业学校和职业教育培训机构增设养老服务相关专业和课程，培养老年服务管理、医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等方面的专门人才。鼓励大专院校对口专业毕业生从事养老服务工作，支持继续教育和远程学历教育，依托院校和养老机构建立养老服务实训基地。对在养老机构就业的医生、护士、康复医师、康复治疗师、社会工作者等专业技术人员，落实国家关于技术等级评定制度的相关规定，执行与医疗机构、福利机构相同的执业资格、注册考核政策。在养老机构和社区开发公益性岗位，从事养老服务。鼓励和支持法定劳动年龄内的农村劳动力加入养老服务业，并纳入农村劳动力培训及转移就业工作补助范围。加强养老护理人员专业培训，对符合条件的参加养老护理职业培训和职业技能鉴定的从业人员由人力资源社会保障部门按规定给予补贴。建立养老护理员持证上岗制度，养老机构新进从事养老护理的员工必须取得持有初级以上养老护理员资格证书，已入职的需在三年内取得初级以上养老护理员资格证书。养老机构要加强劳动保护和职业防护，依法缴纳养老护理员养老保险费等社会保险费，提高职工工资福利待遇。社会力量兴办的养老机构在技术职称评定、继续教育、职业技能培训等方面与公办养老机构享受同等待遇；将社会力量兴办的养老机构管理人员、护理人员及其他各类提供养老服务组织的从业人员纳入政府培训教育规划，在培训名额、培训经费等方面给予支持，对取得相应职业资格证书的养老护理员给予培训补贴。要从福彩公益金中安排资金用于养老机构从业人员培训，并逐年增加培训经费投入。到2017年，全州养老机构主要负责人资格培训率达100%，养老护理员持证上岗率达90%。

（六）保护投资者权益。除捐资举办的非营利性养老机构，投资人对其他非营利性养老机构拥有实际出资额(含存续期间追加投资额)的财产所有权。对社会力量兴办的非营利性养老机构，在扣除举办成本、预留单位发展基金以及提取其他有关费用后，如仍有收支结余，通过第三方审计后，可由养老机构决策机构对举办人给予一次性奖励和年度奖励。一次性奖励总额不超过举办人累计出资增值部分的10%。年度奖励总额不超过以举办人累计出资额为基数的同期银行一年期贷款基准利率计算的利息的2倍。社会力量投资兴办非营利性养老机构运营满5年后，在保证不撤资、不影响法人财产稳定和养老机构正常运营的前提下，经养老机构决策机构同意，出资人产(股)权份额可以转让、继承、赠与。

六、保障措施

（一）落实领导责任。各级人民政府要加强对发展养老服务业工作的领导，主要领导负总责，分管领导具体抓，定期分析研究、解决养老服务业发展情况和存在问题，切实推进养老服务业发展。加大政府财政预算投入，将本级彩票公益金50%以上用于支持发展养老服务业。建立健全经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度，建立养老服务、赡养老年人状况评估机制，切实维护老年人合法权益。制定出台加快养老服务发展的一次性建设补助、运营补助、以奖代补、政府购买服务、贴息贷款等政策支持发展养老服务。

（二）强化行业服务责任。民政部门要进一步建立养老服务业的准入、退出、监管制度，健全和完善行业标准、规范，推进养老服务评估工作，指导养老机构完善内部管理制度、提高服务质量水平，保障老年人合法权益。价格主管部门要探索建立科学合理的养老服务定价机制，依法确定适用政府定价和政府指导价的范围。发展改革、民政、统计、工商等部门要建立和完善养老服务业统计制度，建立健全老年人口发展形势、养老服务发展评价与监测指标体系，科学、准确、及时地反映养老服务业发展状况。

（三）加强督促、检查，确保落实到位。各县（市）和州直部门要结合实际，抓紧制定出台细化

方案。将养老服务业发展纳入政府绩效评估指标体系并纳入年度目标管理，加强督促检查，确保责任到位、任务落实。

(来源：州民政局)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/462/aid/58412>

养老研究

如何满足养老服务需求，多地打出居家和社区养老服务“组合拳”

截至2017年底，我国60岁以上老年人口达到2.41亿人，占总人口的17.3%，65岁以上人口达到1.58亿人，占总人口的11.4%。从人口结构看，第一代独生子女的父母已迈入老年，将陆续进入需要支持和照护的阶段，尽快完善我国养老服务体系，满足老年人及其家庭不断增长的养老服务需求已成为社会共识。

从我国现有养老服务体系看，截至2016年年底养老服务床位数已达到730.2万张，平均每千名老年人口31.6张。但另一方面，养老床位空置问题又成为广为讨论的话题，亟需解决。同时，针对90%居家养老老年人的服务体系滞后成为困扰养老服务体系发展的又一大难题。因此如何构建并完善符合未来发展趋势的，以居家和社区养老为主体的养老服务体系成为我国养老服务体系建设的挑战。

我们选取了部分有特点有创新的实践案例，以期对未来居家和社区养老服务体系的完善提供启示与借鉴。

西城区是首都北京核心城区，是全国首善之区，是率先步入深度老龄化社会的先行区。截至2017年底，西城区户籍老年人口39.1万，占全区户籍人口的27.1%。其中，中重度失能老年人7295人，占老年人口的1.9%。区域老年人尤其是失能老年人养老服务需求最为旺盛。

西城区委、区政府精准聚焦失能老年人的刚性需求，重点突出居家养老在区域养老格局中的核心地位，着力破解中心城区失能老人的居家服务瓶颈。2016年，区政府办公室下发《北京市西城区中重度失能老年人居家照护服务补贴暂行办法》（西政办发〔2016〕25号），在全市率先开展中重度失能老年人居家照护服务试点工作，逐步形成“需求评估—上门服务—标准指导—市场运行—资金监管”的闭环运行模式，确保服务精准实施，不断提升老年人获得感和幸福感。

评估需求确保按需服务。专业化的第三方社会组织，利用《北京市养老服务需求评估表》，对老年人生理、心理、精神、经济条件和生活状况等方面进行综合评估，科学确定老年人服务需求类型、照料护理等级及明确护理、养老服务等补贴领取资格。

服务标准化确保按质服务。西城区为规范失能老年人居家照护服务，统一向社会公开招募服务单位，服务价格统一约定，并委托第三方进行管理和监督，按月出具项目运营数据报告，方便政府及时掌握项目运营情况。

智能化平台确保精准服务。失能老年人居家照护服务补贴为虚拟额度，以政府购买服务形式，依托北京通-养老助残卡发放、消费，每月以老年人实际消费的数据进行结算，补贴实行月结月清，不积累、不沉淀。失能老人或监护人通过农商行居家服务APP或96003电话下单，商户APP接单并分派服务商，服务商进行上门服务，最终由老人或监护人反馈服务情况，消费最终完成。智能化服务跟踪精准分析了老年人服务消费数据和行为模式，并对服务进行监督，便于服务商及时调整服务项目，改进服务质量，实现精准服务，确保了财政资金发挥最大效用。

第三方监管提升满意服务。统一居家照护服务监督热线，组织专业力量对补贴对象进行电话回访，所有的问题集中解答和处理，确保老年人的问题能够一次性解决，从而提高其满意度和获得感。

同时通过点对点短信通知、电话通知、社区张贴海报、发放宣传折页和服务手册等精准化宣传，提高老年人对政策的知晓率，提升了老年人对政府工作的满意度以及政府的公信力。

社会力量夯实居家养老的核心地位。充分激活区域内 86 家居家照护服务单位为失能老年人提供服务，其中养老机构 34 家、各类服务商 50 家、养老送餐单位 2 家。服务涵盖生活照料、生活护理、精神关怀、健康指导、老年送餐、家庭签约医生和服务套餐七大类服务共计 68 小项服务项目。

南开区位于天津市城区西南部，现有 60 岁以上老年人 24.37 万人，占户籍人口总数的 28.36%，且不断呈现出基数大、增速快、高龄化和空巢化等鲜明特点。为积极应对人口老龄化，满足老年人多层次多样化的养老服务需求，南开区始终把发展养老服务事业作为全区的重点工作之一，在养老工作方面先后做了大量的尝试和探索。自 2017 年底南开区被确定为全国第二批居家和社区养老服务改革试点以来，全区以试点工作为契机，紧紧抓住现代信息技术飞速发展的“黄金机遇期”，结合养老改革工作实际，运用智能终端、网络平台等信息技术，积极探索利用信息化手段创新养老服务方式，鼓励街道社区积极参与智慧养老服务建设，完善以“互联网+”模式为基础的智慧养老服务体系，助力居家和社区养老服务改革。

奠定智慧基础，实现养老设施智慧化。在基础建设上，南开区创新工作思路，针对老年人生活过程中遇到的医疗保健、社区服务、精神文化生活等方面的问题，提出按照老年人的日常生活习惯，通过电视这样最直接的方式向社区老人提供“互联网+”模式的智慧养老服务。南开区引入广播电视网络有限公司，逐步完成了社区智慧养老平台的搭建工作。一台电视机、一个机顶盒、一个遥控器，用户即可轻松地将普通高清互动电视转化为养老服务信息化平台。门槛低、覆盖广，大大加快了社区养老服务改革速度。在队伍建设上，南开区注重加强智慧养老服务队伍建设，着力培养既精通信息技术又熟悉养老业务管理的复合型人才，为社区智慧养老工作提供扎实的人才保障。

推进智慧服务，实现养老服务智慧化。一方面，综合性、开放式、互动型的社区智慧养老服务平台使老年人可以随时随地获得最新最准和最全面的周边生活消费信息。老人打开电视，进入信息平台界面，就可以看到点餐系统、便民缴费、社区超市、电视挂号等模块链接。另一方面，搭建起社区公共服务信息发布和开展居民沟通协商的新渠道，科学引导社区建立社团组织微信群、楼门长微信群等网上工作平台，动态掌握民情，采集更新数据，为开展精准服务提供依据，做到“民想民盼我先知，民难民怨我先解，民困民需我帮办”，实现了贴心零距离的养老智能化服务。

改善智慧生活，实现养老管理智慧化。以向阳路街昔阳里社区为例，昔阳里社区依托综合服务中心，集视频监控、报警信息查询、应急广播等功能于一体，使行动不便的老年人通过有线电视网络与信息中心联网，只按几下电视遥控器，就可享受一键式应急救援等 28 项服务。通过养老平台的“每日签到”模块，社区工作人员可了解辖区内孤寡老人、行动不便老人的情况，如未能及时签到可以通过视频通话及时掌握老年人动态信息，把各种意外风险降到最低。

提升智慧格局，实现老年党建智慧化。为了加强社区老年党建工作，扩大老年党员的学习教育覆盖面，使老年党员及时听到中央的声音，智慧养老平台上线趣味党课，增加了党课的可视性和趣味性。社区老年党员们足不出户，即可接受在线教育。电视端党课的推出，是南开区面对新形势新要求，推进城市基层养老服务管理，促进社会和谐稳定的创新之举。

下一步，南开区将在现有养老服务云平台基础上，继续整合社会养老服务资源，推动养老服务云平台升级改造，让全区老年人充分享受到智慧养老的实惠。

泰来县位于黑龙江省西南部，地处黑、吉、蒙三省（区）交界处，全县幅员面积 3996 平方公里，总人口 32 万，60 岁以上老年人 5.5 万人，其中农村老年人口 3.2 万人，老龄化率达 17%。泰来县先后被确定为全省农村社会化养老建设试点、全市农村养老服务体系试点。

近年来，泰来县先试先行，在全国率先将农村养老同扶贫攻坚相结合，探索农村互助养老模式。通过建立农村互助服务队，并对服务给予低偿的方式，一方面解决老年人的养老服务问题，同时解决服务队员的贫困问题，形成农村互助养老的“泰来模式”。

服务对象“精准化”，抓好托底保障这个出发点。泰来县积极动员乡镇干部、村委干部走村入户，深入困难家庭，围绕残疾、空巢、鳏寡、贫困户、五保户、优抚对象等 8 类重点保障人群开展调查摸底，共计确定重点养老服务对象 1519 户、2591 人、一般养老服务对象 87 户、128 人。坚持因人施策，优先保障建档立卡家庭养老服务需求，对于贫困老年人、残疾人和农村特困人员三类重点服务

对象，由村“两委”会议讨论、公示，实行享受无偿互助服务；对于一般服务群体，按照服务内容、标准，享受有偿互助服务。

服务队伍“专职化”，抓好人员稳定这个关键点。县乡村三级成立领导小组，各乡镇党委书记作为第一责任人，分管副职为直接责任人，所属各村支部书记或村长为具体责任人，由村妇女主任带头抓好队伍建设

服务内容“人性化”，抓好满足需求这个落脚点。泰来县在调研和实践的基础上，基本服务内容达到5大项、37小项，重点提供助洁、助餐、助浴、助医、助行和简单的代办代购代缴等服务。各村挨户沟通，研究确定个性化服务内容，一对一签订服务协议，建立结对帮扶机制，形成了亲情化服务理念、服务模式、服务氛围，一些有偿服务自愿变成无偿服务。

服务手段“便捷化”，抓好信息畅通这个着力点。服务对象手机设置一拨通，服务对象有需求时可直接给服务队员打电话，服务队员统一着装，24小时开机待命，随时准备入户。第一时间上门服务，最长等待不超过30分钟。每个服务队、村、乡镇建立一个“微信群”，实现即时互通、互联网+功能。充分利用微信平台发布服务动态，了解服务情况，开展服务抽查，确保工作交流“零距离”、服务监督“常态化”、工作考核“有依据”。

服务保障“多元化”，抓好长效运转这个根本点。全县每年投入200多万元，按照“5:3:2”比例（县里承担50%、乡镇承担30%、村级承担20%），每月为每个队员发放工资300元。同时，额外给予队长管理操心费100元。按照每人每年100元标准，各乡镇为627名专职队员投保人身意外伤害险。与此同时，召开全县互助服务培训大会，民政局、爱心护养院、养老服务中心、龙妹家政服务中心形成联动，在大兴镇东方红村、克利镇新胜村现场学习推进，不断提高服务技能，有效推动工作开展。强化考核问责，制定《泰来县互助服务工作考评细则》，明确考核内容、奖惩细则、评分方法和工作要求，激励先进、鞭策后进，形成长效机制。

目前，全县建立专职农村服务队90支、队员达到596人，521人依托服务队实现脱贫，农村互助养老覆盖村屯比率达到95%，累计提供服务达到10万余次，老年人满意度达到100%，涌现出一批感人事迹和先进模范。

居家社区养老，任重而道远。济宁是中华文明和儒家文化的发祥地。近年来，为积极应对日益严峻的人口老龄化问题，济宁市秉承儒家优秀传统文化，政府、社会、家庭共同努力，深入挖掘儒家传统文化资源，推进机制创新，着力打造文化养老，充分发挥儒家文化“孝悌为本、邻里互助、乐善好施”等独特文化优势，构建济宁“幸福养老”的大格局。

政策保障，标准先行。市委、市政府高度重视养老服务工作，把养老服务尤其是居家社区养老服务工作列入打造首善之区、美德济宁、文化高地战略规划。市财政每年配套1000万元用于居家社区养老服务改革试点，其中300万元专项用于文化养老有关工作。制定了《文化养老示范社区评估标准》，启动文化养老示范社区创建活动，到2020年将创建100个文化养老示范社区。开展儒家文化养老系列课题研究，举办了文化养老理论研讨会。融合现代文化养老理念，组织专家起草《文化养老-济宁样本》，2019年还将举办全国性、高层次养老文化论坛

家风培育，莫大于孝。居家社区养老，家庭是基础。济宁市按照习近平总书记“推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚”指示要求，积极培育“孝悌为本”的良好家风，创造“老人慈和、子女孝顺、家庭和睦、其乐融融”的家庭氛围。把孝敬老人写进村规民约，形成孝老、敬老的广泛共识。

丰富供给，打造品牌。济宁市以创建“儒乡圣地、孝养济宁”养老服务品牌为抓手，把文化养老和社区居家养老服务紧密联系起来。明确新建居住小区按每百户不少于40平方米的标准配套建设社区居家养老服务用房，已建成的住宅小区按每百户不少于30平方米的标准调剂解决。对全市现有居家社区养老设施进行统一登记管理、统一文化标识，通过招标、委托等方式，以实际无偿或低偿提供给养老专业服务组织使用。开办公益性社区老年人食堂，为老年人特别是生活不能自理、孤寡、空巢老年人提供就餐、送餐服务。印发《社区服务清单》，为困难、高龄、空巢老年人提供政府购买居家养老服务。开展养老机构“国学书屋”建设，为全市100多个社区养老机构、社区老年人日间照料中心配备儒家文化系列图书和文化产品。

加强引导，蔚然成风。济宁市把传播儒家孝道文化纳入精神文明建设重要内容和创建文明城市、

文明村镇、文明单位考评体系。命名14个单位为济宁敬老文化教育基地，进行敬老文化宣传教育。在企业开展“孝老敬老，爱撒社会”主题活动，充分发挥劳模企业家的示范作用；在学校设立义工学时，推进孝道文化进校园，开展各类大手拉小手主题实践活动，推进敬老养成教育。在农村、社区开展“邻里互助”活动和邻里守望志愿服务。

（来源：《中国民政》杂志）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/468/id/469/aid/58391>

养老类型

山东：一个电话专家上门，兖州智慧居家养老让人耳目一新

随着社会老龄化的加剧，养老问题越来越突出，如何合理统筹医疗卫生、养老服务等资源成了社会各方思考的重中之重。兖州区多措并举融合创新，被省卫计委等五部门命名为“全省医养结合示范先行区”。在推进医养结合方面探索出来的智慧居家养老和机构养老新模式更是让人耳目一新。

看病只需打个电话：医生团队上门服务

一个电话，把医生叫到家里，在家实现看病、养老，尽可能地减少去医院的次数，这样一个让大家向往的“医养”新模式在兖州区变为现实。依托院内信息化系统，组建家庭医生服务团队，通过设立家庭病床，进门入户为有需求的居家老人提供居家医疗保健服务，兖州区中医医院推出的智慧居家医养模式赢得居家老人和家属们的欢迎。

据了解，兖州区中医医院成立了医养工作部，设立居家医养服务中心，组建了老年病科，打造家庭医生服务团队，以开展老年人“家庭病床”服务为切入点，以区中医医院优质医疗资源为依托，为居家老年人提供疾病治疗、健康管理、生活照护、自理支援等综合性、连续性医养服务方案。

目前该院在两个小区内进行了入户试点，开设家庭病床近30例，服务居家老人近600人，为每位家庭医生配备了全科医生助诊包，在家即可为其进行健康管理、实施治疗和远程会诊，同时将全科医生助诊系统查测数据对接到医院的电子病历系统中，形成“互联网+”条件下，线上线下互通联动，院内、居家与专业医养机构协同配合的医养护康服务平台。

“现阶段的居家医养模式已经基本成型，那么接下来，我们会积极争取上级卫生计生部门的支持，争取把医养信息平台与公共卫生平台对接融合，实现家庭病床医疗信息与慢病管理和公共卫生服务信息资源的共享。”兖州区中医医院党委书记孔庆民介绍，现在的居家医养模式在医保问题上还面临许多困难，下一步会积极争取医保政策支持，进一步明确在“家庭病房”等居家医养服务中的医保报销政策，给予更多惠民、利民的保障，真正让居家老人“医疗不愁、养老无忧”。

养老机构配备医疗：看病养老一条龙服务

在兖州区社会福利中心，86岁的李大爷自行来到了食堂吃饭，三菜一汤，荤素搭配，吃饭时还和其他老人愉快地聊着天，看到李大爷在福利中心的三年里，身体状况和精神头越来越好，医护人员颇为欣慰。

原来，三年前李大爷在家不慎摔伤了股骨头，原本可以自理的他也需要人照顾了，子女又都有家庭，每天忙得不可开交，经过多方打听，子女将老人送到了福利中心寻求专业的治疗和照顾。“刚来的时候，李大爷只能在我们的搀扶下走几步，针对老人的这种特殊情况，我们配备了医护人员每隔半

小时查看一下他的身体状况，有时会遇到排便困难的情况，我们医护人员也会帮着老人解决。”福利中心介入区主管张荣荣介绍，经过一段时间的康复治疗和生活照料，如今老人气色好了很多，直夸福利中心的服务比在家中还要周到。

2013年兖州区中医医院正式入驻区社会福利服务中心，在福利中心大胆借用医院管理模式，组建了医疗康复区，满足中心内老人的健康医疗需求。“我们会每天查房，对于行动不便的老年人进行床旁治疗，根据不同的身体状况，给各位老年人提供理疗、推拿、拔罐等康复服务。入住的老人生病需住院治疗时，可以直接转送到福利中心医疗区治疗，让老人在同一个空间里就能享受到养老、医疗、康复、医保等一条龙服务。”护理院院长司伟介绍。

同时，通过信息化手段，把医疗康复区建成了与兖州区中医医院会诊转诊互动、资源共享的医联体，把医院的技术和服务送到了福利中心老人的床前。为弥补单纯靠福利中心老人和儿童服务量不足的问题，医疗康复区还对外营业，服务于周边工业园区内的企业职工和村庄居民。

打破养老困境：将关爱融进细节中

80岁的张大娘几个月前不慎跌倒导致胯部受伤，在家休养一段时间后腿部又生了褥疮，这让本就患有糖尿病的她导致腿部伤口难以愈合。在亲戚的介绍下来到了兖州区九一慧济颐康护理院。

“老人有糖尿病、高血压以及其它的一些并发症，他们也是找了很多养老院，看到这个情况都多少有些顾虑，我们当时收这个老人时也冒着相当大的风险，但既然找到我们了，我们不收，对老人的身体状况不负责任，那这个养老院还有什么意义呢。”护理院院长许岚介绍，医务人员根据老人具体情况，24小时照护老人，每隔半小时为其翻身、查看创面，经历了两个星期的治疗，腿部褥疮终于痊愈了，尽管现在还是属于卧床状态，但老人精神状态恢复了很多，病痛也得以减轻。

在九一慧济颐康护理院内，各种各样的标识十分醒目，房门上的绿色的箭头代表着房门的打开方向，马桶上的红色按钮代表冲水，绿色按钮代表臀部清洁，定制的带有弧度的桌椅更适宜坐轮椅老年人使用，无障碍通道使得老年人更轻易到达每个区域。

“我们护理院的最大特色就是处处适老化，时时刻刻体现人性关怀。”许岚介绍，“通过标识化管理，让老人快速适应各项生活用品的使用方法，无论是失能、失智还是健康的老年人，幸福有尊严的度过每一天，让老年人有一个幸福的晚年。”

创新养老模式：让老人生活更无忧

为了应对人口老龄化的严峻形势，兖州区委、区政府将推进医养结合作为“健康兖州”建设的重大民生工程安排部署，着力推动医养结合创新融合发展。近年来，兖州投资近2亿元建成社会福利中心和老年活动中心，推进城市社区日间照料中心、农村互助养老院和老年公寓建设。对城镇无子女照顾或子女残疾无能力照料的低保低收入老年人、市级以上劳动模范、重点优抚对象中的“三属”老年人和年满80周岁的老年人，由政府出资，视不同情况提供每人每月不少于20小时的居家养老服务。目前，兖州区共有政府购买居家养老服务对象406名。

支持医疗资源丰富的铁路医院、九一医院、荣军医院等提供专业化、个性化、人性化的医疗、护理、康复服务，通过在院内举办养老机构，为入住老人提供专业健康保健服务。

不断引导民间资本打造社会化养老，逐步承担起辐射周边的社会化养老功能。区中医院与山东温暖之家置业有限公司战略合作，探索以“永华依养家”高端养老公寓为依托，共同打造医养结合养老服务模式。

此外，还以信息支撑探索智慧居家医养模式。建设兖州区12349养老服务中心，培育出一系列品牌化、连锁化、规模化的养老服务社会组织、企业，探索多种模式的“互联网+”居家和社区养老服务，为老年人提供全方位、多元化的服务。医院成立智慧居家医养服务中心，组建居家医养护康服务团队深入家庭，形成“互联网+”条件下线上线下互通联动，院内、居家与专业医养机构协同配合的医养护康服务平台，为居家老年人提供疾病治疗、健康管理、功能康复、生活照护等综合性、连续性医养服务。

（来源：齐鲁壹点）

黑龙江：首家道德文化养老驿站落成

近日，黑龙江省首家以道德文化和党建文化为主题的养老驿站在哈尔滨市南岗区荣市街道落成。教育部中国教育科学研究院教授、中国传统文化研究领军人詹万生，黑龙江省民政厅社会福利处处长许东林，哈尔滨市民政局副局长王春华、社会福利处处长郑志宏，南岗区常委、常务副区长高洪旗，南岗区常委、宣传部部长陈琳等领导出席了驿站落成仪式。

驿站设置“一墙二厅二室一区”，即党建文化墙、道德文化厅、多功能厅、理疗室、综合服务室、智能体验区，为社区老年人提供日间照料、健康指导、助餐服务、文化娱乐、心理慰藉五大基本服务，同时提供家政服务、法律援助、免费理疗等延伸服务。养老驿站不但解决了老人们的日常生活问题，也避免了空巢和独居老人居家无人照顾，生活琐事不能及时得到处理的情况发生，真正让老年人在家门口就享受到便利快捷、安全贴心的为老服务。

哈尔滨市南岗区荣市街道办事处坚持党建引领创新社会治理，认真贯彻落实市区养老政策，积极探索居家养老服务模式，创新服务形式，对接服务需求，强力推动为老服务工作。按照《哈尔滨市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案的通知》文件精神，南岗区民政局本着公平、公正、公开的原则，精心组织、严格把关、科学评审，以满足老人实际需求为目标，以实际运营和服务能力为标准，在全市率先完成了“改革试点工作”中社区老年照护中心、社区居家养老服务驿站的项目选址、服务机构资质招标、第三方评估、评委会综合评审等工作。历经6个月的筹备和建设，由黑龙江龙体养老服务有限公司运营的系统化、专业化的荣市龙泰道德文化养老驿站正式启动运营，这标志着哈尔滨市南岗区荣市街道探索社会化养老服务，开展居家养老服务迈出了重要的一步。

（来源：文明龙江）

两种模式探索建设健康乡村的养老模式

当今大家推健康乡村，健康乡村是与健康城市同时推出来的，通过对概念的解读，就是建立公共服务体系，并且保证服务的质量。对此我们专门两次深入到怀柔区进行调查，一个是国家的试点单位，另一个是北京的试点单位。研究的目的是为了探索农村如何更好地进行养老服务。

首先是六渡河村的养老模式：当地年轻人都出去打工了，老人在村里吃饭都成问题。目前村委会招标成立了托老所，把老人都集中起来照顾。在调研中我们发现，老人还是比较满意的。

另外一种模式就是田仙峪村，工作机制模式是基于村委会成立农宅专用合作社，这个合作社就是让农民把闲置土地委托给它，现在这个村的闲置率达到80%。他们把这些房子拿来之后，以比较高的租金一次性付给农民，如果运转成功，农民还会有分红，同时把这些房子重新改造出租。另外还建了咖啡馆、采摘项目，还有旅游公司的入驻，就是休闲管理中心。

怀柔创新型农村公私合作养老模式也面临一些问题，比如村财政紧张、宣传力度不足、配套设施不全、多样性不强等。而两种模式的不同之处在于：对于鸿德慈托老所来说，除资金之外，还缺乏劳动力。而对于国奥乡居来说，问题在于收费过高，公益性和盈利性无法兼得。此外，还面临诸如农村老人跟城市老人存在较大差距，农村老人习惯以家庭为中心进行养老，观念以家庭为主等更深层次观念问题。

对于未来农村公司合作的养老模式，我们有几个建议。

第一是加强政府财政支持力度，应该提高公益性，所以政府应该多支持。

第二就是配套设施的建设，老人也需要方方面面，包括精神方面的，医疗条件方面的，以及吃饭问题都要全面解决，提高老人的幸福指数。

第三是多种养老方式并存，如果太高端的适用性不强，中低端的则比较适合农村，高中低档都应兼顾。

第四是加强宣传力度。

第五是引进、培养并支持专业服务人员，这也能吸引当地农民去就业，扶持当地的经济。

第六是加强文化建设，转变老人的观念。

(来源：南方日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/519/aid/58379>

智慧养老

外卖“养老餐”吸引银发族，更多居家养老服务引起商家重视

“手机一点，实惠的饭菜就送上门了，真方便！”家住本市滨海新区馨顺园的刘大娘开心地对记者说。记者从有关部门了解到，自从一外卖平台在本市滨海新区内上线“互联网+养老餐”服务，越来越多的中老年市民喜欢上了这种消费新方式。不过，有业内人士担心，由于利润空间相对有限，这种方便实惠的养老餐外卖“前途未卜”。

“自从有了‘养老餐’外卖后，我们小区的好多老人，自己在手机上下单，或者让孩子下单，不一会儿饭就送到家，天天换着样吃，省得再买菜做饭了。”今年65岁的刘大娘告诉记者，平时自己天天不知道吃什么菜好，现在再也不用为此发愁了。刚退休的张大爷是位手机达人，他指着手机上的外卖平台页面对记者说：“你看，这里有养老餐选项，点进去就可以看到各种菜品和价格，一目了然。我大概对比了一下，‘养老餐’的价格比其他菜品便宜一些，对老人来说挺合适的。”据一知名外卖平台工作人员透露，养老送餐上线试运营来，目前已经与越来越多的养老服务中心达成初步合作意向。食品30分钟内配送到家，老年消费者非常满意。

不过，由于利润空间相对较低，有业内人士也表示出了一些担忧。一位资深业内人士表示，“养老餐”价格控制在15元以下，商户的利润空间相对低了一些，目前参与经营的很多商户对公益事业比较热衷，今后养老送餐向更大范围推广，是一件具有挑战性的事情，因为多数商家还是会对利润进行考量的。一些市民表示，老年人用餐问题一直备受人们关注，真正做好做长不容易，有的企业就有过“昙花一现”的情况，因此，需要社会各方共同努力。

记者在采访中了解到，一些外卖平台也在激烈的市场竞争中不断转型，重视不同年龄层消费者的实际需求，一方面以提供送餐服务为主，另一方面与线下线上商家合作，为市民提供更多日常生活所需的商品，有的还正在开发“居家照护”“住院陪护”“关节康复”“偏瘫康复”等更多的居家养老服务。有社会人士也表示，现在社会老龄化日益明显，老年人的各类需求应该引起商家的重视，由于老年人的反应能力、应变能力、对新事物的适应能力相对有限，这就需要商家在为老年人提供商品和服务的时候要更加贴心。

(来源：北方网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/527/id/528/aid/58411>

加强养老人才培养守护“夕阳红”

12月2日，云南首个“智慧社区养老+”试点正式落户昆明西山区盛高大城社区。据悉，这也是我省首个依托三甲医院诊疗资源建立的医养结合智慧养老社区。

智慧社区养老，通俗地讲，就是以社区为单位，通过整合医院等各方资源，为老人提供的一项管家式养老服务，这种模式是对老人的一种服务兜底，符合国家分级诊疗的医改方向，也是我省打造健康生活目的地的有益探索，有着深远的积极意义和现实价值。

随着我国老龄化的加剧，居家养老已经成为很多家庭一大负担，这种情形下，社区养老的出现无疑是解决问题的一种途径，可是社区养老不是一件简单的事情，仅仅依靠社区并不能完成和满足，这就需要积极与各方联合，整合资源，为老人提供多元化全方位的服务供给。“智慧社区养老+”就是这样一种模式，不仅可以减轻家庭养老压力，也能够及时满足老人的各种需求和诉求。可以视为是破解养老难题的一种积极探索。

只是，这种模式虽然值得肯定，但是仍然有几个问题需要注意。一方面加强人才配备。养老服务是一项技术活，不是凭借一腔热情就能胜任的，还需要各方技能和人才的支撑，因此，应该注重人才培养和配备，比如，护理人才，医疗人才，管理人才等等，这些都是确保社区养老效果的重要保障，因此，一是应该加强现有人才培养，通过培训强化职业道德和素养，提升他们的服务意识和能力；二是积极引进专业人才，比如，与大中专院校合作，引进专业护理人才，为老人提供专业服务。比如，配备养老服务志愿者，为老人提供陪伴服务，满足老人情感需求，还可以与心理专家联系，设置驻点服务或者定期坐诊，为老人提供心理治疗。

人才是基础，人才是保障。老人有什么需求，就引进什么人才，就提供什么服务，总之，养老服务应该智能、机动和灵活，确保老人随时都能得到及时高效的服务。这也是智慧养老的一大特色。

社区智慧养老是时代必然，是大势所趋，也是现实需要。虽然只是一家试点，但是云南首个社区智慧养老却开启了一种养老新模式，具有很强的推广价值。只是还需要在人才和资源保障上下功夫，如此方能尽善尽美。

（来源：云南网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/527/id/528/aid/58404>

养老培训

护工做得好，养老才放心

北京市昌平区仁爱社会工作事务所日前在北京市西城区广安门善果养老照料中心开展了一场针对护工员工的培训活动。本次活动是该事务所开展的一系列讲座中以关注护工为视角的培训疏导讲座，也是北京市“2018年社会领域志愿服务V创投计划性项目”的一个缩影。

老龄化既是当代中国社会发展面临的一大趋势，又是一大难题。因此，随之而来的养老问题就显得格外重要。怎样才能更好地适应这一潮流，养老产业是避不开的话题，护工工作在其中担负着极为重要的责任。

“从前有座山，山上有座庙，庙里有个老和尚……”讲座从“和尚喝水”的故事和游戏展开。事务所负责人崔艳彬以“人的价值”为轴线，一连抛出四个问题，引人思考：“我们为什么而活？别人

为什么而活？老年人的存在有什么价值？我们护工工作的价值是什么？”护工们在激励启发与主动感悟中认识到，自己的价值不仅在于通过一份工作来养家糊口，更重要的是在对老人进行护理的日常过程之中，磨练了心性，服务了社会。

培训过程中，崔艳彬多次强调护工工作的重要性和不可替代性。大家在谈工作感受的时候，有位护工激动地说：“我们的工作是一份有温度的工作，这个过程充满了爱，机器人永远不能给予这些老人爱的关怀。”

崔艳彬强调，更为重要的是，在当今社会大环境之下，护工及其相关职业的中心目标不仅是照顾好老年人生活起居，最重要的是在服务的同时提高老年人的幸福感。这份工作首先需要的就是护工要认同自己，明白工作的个人价值与社会价值。

管理人员邵大姐说：“在我们护工群体中间流传着这样一句话‘今日相识，明天就分手’。”可见，护工是一个人才流失很快、缺口又很大的职业。由于护工们打交道的大多是一些孤寡老人，每个人的情况差异很大，所以，在和需要被照顾的老人们打交道时要格外小心。有些时候，一个房间住着5个老人，护工们还得兼职做这些老人人际关系的疏导员和心理健康辅导员。一位护工说：“以前自己母亲生病的时候，里里外外都是由自己一个人照顾的，所以对护工的工作还算是比较熟悉。后来，选择这份职业也是因为在照顾这些老人时就感觉像是在照顾自己的母亲。相处时间长了，他们就像我的亲人一样，老人们也非常信任我。我看到他们的精神状态和生活状态好了，自己也从心里边高兴。”这位护工大姐笑呵呵地说。

（来源：中国青年报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/531/id/532/aid/58381>

老年大学

湖南：祁阳县老年大学举行庆祝改革开放 40 周年文艺汇演

12月1日上午，祁阳县老年大学在县城龙山公园隆重举行庆祝改革开放40周年文艺汇演，县老年大学校长文建宇、县关工委主任钟上元、县老年书画协会主席黄承先和县委老干部局、县老年体协、县老龄办、县老科协等涉老部门负责人观看演出。

演出在大合唱《中国脊梁》波澜壮阔的歌声中拉开序幕，讲说《我爱门球》，二胡齐奏《采茶舞曲》，太极双扇表演《美人》，模特走秀表演《好一朵茉莉花》，快板《老年大学好》，舞蹈表演《荞麦花》，祁阳小调《敬您三杯酒》等23个文艺节目豪情奔放、精彩纷呈，为广大群众送上了一场视听盛宴，演出现场赢得了观众们的阵阵掌声和高度赞誉。

本次文艺演出不仅主题鲜明、形式新颖、内容丰富，更是集思想性、艺术性、观赏性于一体，表达了老年人老有所学、老有所乐、老有所为的精神追求和不忘初心、牢记使命、传递正能量的阳光心态，抒发了老年人对改革开放40周年取得历史性成就的喜悦心情，展现了老年人坚定信念跟党走、凝心聚力建设美丽幸福新祁阳的精神风貌。

（来源：祁阳县老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/536/id/537/aid/58439>

健康管理

起身慢、排便慢、说话慢！“慢性子”有助长寿

老人“慢性子”更易健康长寿，的确有一定科学依据。那老人在生活中该怎么“慢”呢？

起得慢。清晨人体血管的应变力最差，骤然活动易引发心血管疾病。建议老年朋友起床前，先在床上闭目养神5分钟，伸伸懒腰，搓搓脚心，用手做个干洗脸，再慢慢起床。

吃得慢。唾液中含溶菌酶，可杀灭口腔病菌，预防感染。细细咀嚼能促进唾液分泌，提高免疫力。吃东西时，最好咀嚼30秒再咽下。

排便慢。老人排便如果过于着急或用力，会使直肠黏膜及肛门边缘出现损伤。特别是有动脉硬化、高血压、冠心病的老人，排便太急、屏气用力，易导致血压骤然升高，诱发脑出血。不过，起夜排尿可慢不得。有的老人晚上有尿意，但不愿起夜，时间久了，对前列腺和心脑血管都有损害。

说话慢。平和、缓慢地说话，对老人身心健康很重要。语速太快，易使老人情绪激动、紧张，促使交感神经兴奋，造成血管收缩，引发或加重高血压、心脏病等疾病。

“火”得慢。适当发泄不良情绪虽然有利健康，但“火”来得太急对心脑血管有危险。遇到恼火的事儿，先深呼吸，在心里反复想想，再发表意见。

骑行慢。骑行是不错的锻炼方式。建议老人可在清晨或黄昏，慢悠悠地骑一辆单车看看风景。短距离慢速骑行可锻炼心脏，强化微血管组织，防止高血压，还可增加腿部运动，加速血液循环。骑行过程中，大脑摄入更多氧气，肺部吸入足量新鲜空气，能让老人头脑清醒、心情愉悦。

（来源：中国妇女报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/547/aid/58382>

2018 老年骨科大会在京召开

11月30日-12月1日，中国老年学和老年医学学会老年骨科分会第三届委员会换届及学术大会暨2018老年骨科大会召开。中国老年学和老年医学学会副会长，中国人民大学党委常委、副校长杜鹏；国家慢病中心副主任周脉耕；国家卫健委药物政策与基本药物制度司巡视员朱洪彪；中国医学科学院北京协和医院医药生物技术研究所何琪杨；北京航空航天大学特聘教授、国际植介入体研究中心主任郑诚功；中国老年学和老年医学学会老年骨科分会第一、二届委员会主任委员及第三届委员会名誉委员、北京大学第三医院党耕町教授出席了此次会议。

中国老年学学会是经国家民政部批准，于1986年4月成立的具有权威性、学术性和国际性的国家一级社会团体，是由从事老年学和老年医学研究的单位和有关人员自愿结成的全国性的非营利性的社会组织，2014年11月经民政部批准正式更名为中国老年学和老年医学学会。中国老年学和老年医学学会老年骨科分会前身为中国老年学学会老年脊柱关节疾病专业委员会，于2017年5月在民政部正式更名。

11月30日晚，受中国老年学和老年医学学会委托，学会第六届理事会理事、清华大学附属垂杨柳医院院长任龙喜主持了老年骨科分会第三届委员会换届流程，经过民主选举程序产生第三届委员会全体委员333名，常务委员89名，由李放、张克、周方等15位教授共同组成第三届委员会领导班子，学会任命曹永平教授为新一届分会主任委员、关振鹏教授为新一届分会总干事。

12月1日，由中国老年学和老年医学学会老年骨科分会第三届委员会副主任委员李放教授主持宣布学术会议开幕，党耕町致欢迎词，随后由第三届委员会常务委员兼总干事关振鹏宣读换届成立大会

的全委会决议。杜鹏宣布了名誉主委、顾问名单，并与党耕町教授一起颁发了新任主任委员、总干事、副主任委员、常务委员证书。第三届委员会主任委员曹永平致辞后，杜鹏作为中国老年学和老年医学学会总会代表发表讲话。

本次大会共设有脊柱、创伤、关节、保膝四个分会场，内容丰富定位独到，从理论到实践深入浅出的就专业涉及的实际临床问题加以阐述。

（来源：光明网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/627/aid/58414>

养老金融

为投资者养老保障需求提供服务——富国养老目标基金将投入运作

公募基金正积极发行养老目标基金，为投资者提供个人养老投资新工具的同时，致力于为投资者的养老保障需求提供全周期的科学服务。近期富国基金近日发布公告，旗下富国鑫旺稳健养老目标一年持有期 FOF 将于 12 月 7 日结束募集，这意味着该养老目标基金很快将投入运作。

富国鑫旺稳健养老 FOF 拟任基金经理陈曙亮指出，针对当前的市场环境，以及个人对养老金投资认同仍处初期阶段，国内市场更为缺乏的是“中等风险、中等收益、中等回撤”的产品，目标风险策略基金具有更好的灵活性，而“稳健型”风险特征更能够更精确地匹配相应风险偏好的投资者。为实现长期稳健的目标，富国鑫旺稳健养老 FOF 以固收债券类资产为主，体现养老产品的安全属性；同时搭配 15%-30% 股票资产，增厚收益，以期用专业的投资团队和组合管理能力，为投资者提供一种简单易行的养老投资方式。

富国基金作为老十家基金公司之一，早在 2001 年起就不断致力于发展养老金管理业务，是目前业内为数不多的企业年金、社保资金、基本养老金、职业年金和个人养老账户等养老金管理全牌照公司。富国基金于几年前就开始进行个人养老投资的前期布局，如 2016 年，顺应养老第三支柱和 FOF 产品发展，富国基金成立多元资产投资部，正式投身养老第三支柱建设，为投资者打造全方位的养老服务。

根据《中国养老金融调查报告（2017）》，影响大多数人养老决策的主要因素是安全稳健、增值保值，银行存款、银行理财依然受到偏爱，然而，调查显示仍有 83.8% 的人群尚未达到预期的养老资金储备需求。市场人士指出，养老储备资金具有长期性，需要有一笔专项投资，并对其采用特定的投资策略。从长期角度来看，存款、理财等固收类产品对资产增值保值的能力较弱，需要以合理的大类资产配置为核心，增加权益类资产的配置，借助相对较高的收益率来实现养老金增值。

市场人士进一步指出，目前是 A 股市场处于历史相对低位，债券市场保持流动性合理充裕，债券票息和收益率均处于吸引力较高的水平，对养老目标基金来说是很好的布局窗口。

（来源：新民晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/58402>

长江养老：站上管理资产 5000 亿的新起点

从 2007 年整体承接 186 亿原上海企业年金资产成立起步，2018 年 7 月，长江养老保险股份有限公司（下称“长江养老”）迎来了公司发展历程上一个非常重要的时刻——管理资产规模突破 5000 亿元，提前完成发展规划目标，在打造行业健康稳定发展和长期资金管理引领者的征程上逐浪前行。

厘清战略定位，养老保障三支柱业务多点开花

以中国太保集团的转型 2.0 战略为指引，长江养老在业内首家提出“专注养老金管理主业，聚焦长期资金管理，全面服务养老保障三支柱”的战略定位，同时率先提出养老金管理公司的“1234”商业模式，即“一个核心规律”“二维商业特征”“三大业务支柱”“四项管理原则”，进一步夯实了信托型养老金业务的发展路径，实现了由业务引领、创新引领向战略引领的跨越。

立足这一战略定位，长江养老牢牢把握历史机遇，全面突破各项战略性业务。在过去三年多的时间里，实现了从单一服务养老保障第二支柱到全面服务养老保障三支柱的转型升级。

第一支柱方面，自 2016 年底入选基本养老保险基金首批投资管理机构以来，长江养老整合内部优质资源，以资深投资经理和中后台团队服务基本养老保险基金组合的投资运作。凭借持续突出的投资业绩，长江养老多次获得追加委托投资，管理业绩和管理规模均位居同类组合的前列。

第二支柱方面，2017 年 12 月底，长江养老成功中标全国首个职业年金计划——新疆维吾尔自治区职业年金计划受托人，今年 7 月，长江养老又先后中标中央在京机关和山东省职业年金计划受托管理机构，在已经启动招标的三个职业年金受托人项目中实现全部中标，初步开启了年金受托业务的全国性布局。与此同时，今年以来长江养老先后中标中铝集团、三峡集团等大型央企的企业年金投管人，进一步夯实了自身在企业年金领域的市场地位。此外，长江养老还创新设计团体养老保障管理产品，灵活满足企业客户在薪酬延付、员工持股等方面的多样化需求，其管理资产规模多年来一直稳居养老保险公司第一位。

第三支柱方面，长江养老 2015 年发行首款个人养老保障管理产品，此后不断探索和挖掘个人客户的风险偏好与养老财富管理需求。去年底至今，已经联合百度金融、蚂蚁金服等互联网平台，成功构建 T+1、T+30、T+35、T+180 的开放式个人养老保障管理产品线，满足个人客户不同的养老财富管理需求。目前，长江养老正在结合资管新规的要求，积极研发净值型以及具有生命周期特征的个人养老保障管理产品。

2018 年 7 月，得益于股东单位对长江养老战略定位和发展前景的充分认同，经中国银保监会批复同意并完成工商变更手续，长江养老注册资本增加至人民币 30 亿元，为更加深入地参与和服务多层次养老保障体系建设提供了充足的资源保障。

严守风险管理底线，扎实推进诚信合规经营

过去几年中，长江养老深刻认识金融严监管的新形势与新变化，新订和修订各项制度 200 多项，将原有的企业年金叠加创新业务的“打补丁模式”升级为统一、完整、清晰的养老金管理制度体系。同时，充分运用“制度+技术”手段，强调合规与风险管控的专业分工，针对不同组合、不同资产制定差异化风控方案，实现精准风控。

面对实体经济领域的不确定因素，长江养老高度重视持仓信用类产品的风险跟踪监控，进行个案跟踪评估以及批量跟踪检视，并且在非公开市场领域首创创新类产品评审小组机制，优化了综合性风控管理和工作效率之间的平衡。

与此同时，为进一步强化公司“三道防线”的风险管理体系，长江养老推动审计职能统一上收至中国太保集团审计中心，充分共享中国太保集团处于行业领先的审计资源和技术，进一步扎紧第三道防线。

截至目前，长江养老继续保持零处罚、零风险事件、零调查的良好记录。

坚持金融本源，助力实体经济发展与精准扶贫攻坚

长江养老始终坚持金融本源，充分发挥养老金的长期投资优势，努力打通养老金服务实体经济发展的渠道。

长江养老有效利用自身具有的管理牌照优势，推动保险资金与养老金的协同投资。一方面，直接利用所管理的养老金资产通过银行存款、债券、股票等方式投向实体经济，并且积极创新养老金的不动产和股权投资，先后完成企业年金不动产投资和股权投资的全国第一单。另一方面，精选优质资产项目，发行设立养老金融产品募集各类长期资金，满足实体经济的直接融资需求。2015~2017年，长江养老债权计划注册规模连续三年位居市场前列，2018年上半年，长江养老注册债权投资计划8个，注册规模181亿元，注册规模继续位列行业第二位。截至目前，长江养老债权投资计划累计注册规模约1,200亿元。

(来源：第一财经)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/58418>

社会保障

广东：减轻企业社保负担，2020年前缴养老保险费率不变

今天，广东省政府出台进一步促进就业的若干政策措施，以增强企业信心和竞争力，推动实现更高质量和更充分就业。

此前，广东已实现税务机关征收社会保险费，本次省政府提出，社保缴费方式不变，保持企业社会保险缴费成本总体稳定，严禁行政执法机关自行对企业历史欠费进行集中清缴；到2020年前，用人单位缴纳职工养老保险费率维持不变，继续执行分类确定缴费工资下限；失业保险费率维持1%标准至2020年底，并继续实施失业保险浮动费率制度；在医疗保险基金有足够节余的地市，2020年底前阶段性降低用人单位缴费费率，费率降低幅度不少于0.5个百分点，同时工伤保险全省平均费率再下降30%；2018至2020年底，残疾人就业保障金下调为按2017年的标准征收。

(来源：人民日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/58377>

养老市场需求供给双不足，税延养老保险试点情况差强人意

老龄化是社会经济发展到一定阶段必然经历的一道坎，而基本养老缺口的问题也早已摆在了大众跟前。

近期，从企业到政府部门也围绕这一难题进行了各种探索。从企业角度看，发力养老产业成为商业保险公司近两年来的一大风潮；从政府层面看，研讨数年的养老第三支柱终于迈开实质性的步伐，税延养老保险和目标日期基金都已于近期推出。

日前，清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心和同方全球人寿保险有限公司共同发布的《2018中国居民退休准备指数报告》显示，今年中国居民退休指数为6.65，自2016年起两连升。

从细分指标的得分上看，主要因为居民对养老安排主观意识的提升，“报告中凡是反映主观意识的指标都有明显提升，反映客观能力的指标都没什么太大变化。”上述报告发布人、清华大学经济管理学院金融教授、中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正在接受21世纪经济报道记者采访时表示。

8家险企养老产业已投入678亿

这一指数报告始自2012年始，中国于2013年被纳入调查范围，目前在全球范围内覆盖15个国家。今年中国地区的调查样本数据来自于29个省市自治区的2000名居民，其中90%是在职没有退休的人员，10%是已退休的。

中国保险行业协会秘书长商敬国在上述报告发布会上透露，目前，大公司对养老产业基本上都有所投入，从现在的统计数据来看，一共有8家机构在18个省区建立了29个养老社区，面积达1200万平方米，投资总额678亿，拥有4万个床位。在这个行业里面，保险公司已经摸索出一套经验了。

2017年11月，国务院印发《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》明确指出，从2017年开始选择部分中央企业和部分省份试点，统一划转国有股权的10%充实社保基金。2018年，三家试点央企国资划转社保基金超200亿元。

“这个通知非常及时，表明政府已经看到并重视这个问题了。”复旦大学保险研究所所长、教授徐文虎表示，中国的养老事业要解决双轨制的问题，一个是解决历史问题，一个是解决现实压力的问题。

养老市场需求供给矛盾凸显

不过，其中问题重重。特别是，养老的市场需求和供给之间的矛盾日益凸显，且这种矛盾并非单纯地体现为供给不足。

陈秉正对记者表示，从金融产品的角度看，国内产品非常少，但是其实能做的产品种类很多，比如商业保险公司可以做的长期护理保险；银行可以发行以养老为目标的理财产品(目前银行理财绝大多数为短期理财，十年以上的极少)。

金融工具在投资运作方面也存在诸多问题。同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业执行官兼健康险事业部总经理彭勃对记者表示，前些年养老年金都不成功，其实这里面需要很多的风险对冲工具，其中还牵涉到比较复杂的定价，缺乏数据，“美国以前就出现过类似问题，保险公司对寿命预期不准导致定价不足，使得很多保险公司出现巨额亏空，不得不停售长期护理险。我们不能重蹈覆辙。”

从养老产业和养老服务的角度来看，彭勃表示，现在供需矛盾的表现是：一方面有效供给不足，另一方面有效需求也不足。目前有4000万失能人口，按照1:3的比例需要1300万护理人员，而目前事实上只有30万护理人员，缺口1000多万。另一方面，在供给端，近几年来，我国养老服务机构的数量以及养老机构的床位数量都在快速增长，但实际入住率却在逐年下降，显示出养老需求与供给的不匹配。

第三支柱建设仍面临重重困难。一位养老企业资管部人士对21世纪经济报道记者透露，税延养老保险试点启动以来，各家公司的实际运行情况相比预期都有一定差距。

陈秉正对记者解释，这有多方面的原因，首先，可能制度设计存在较大的问题，比如优惠力度不够；其次，操作上比较困难，这和税收征管体制有关，我国是单一报税且由单位代扣、代缴，增加了其复杂性；第三，现在税收优惠能覆盖到的群体不够多。

至于目前诸多保险公司正发力的养老产业，商敬国表示，这说起来容易做起来难，在实际操作过程中遇到了各种各样的限制。首先，行业准入成本很高，保险公司投入其他的养老相关产业时，光审批环节就特别多。其次，投资回报周期很长，很多外资、合资公司非常谨慎。另外，现实情况是养老服务市场的环境的确不容乐观，至少服务供给方面特别差，能力技术参差不齐，缺少标准化规范，而且长期发展能力不稳定。

(来源：21世纪经济报道)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/58376>

国际交流

澳大利亚：兴起“多代社区”养老

澳大利亚老年人偏爱家庭护理。近年来的多次调查显示，60%的澳大利亚老年人希望在家里养老而不是住进养老院，因为他们想保持生活的自主性，尽可能维护自身的社会联系。在澳大利亚，朋友间常谈论的养老方式，是大家购买同一栋公寓楼，或共建一个小的社区，然后根据需要分担护理服务费用。这种对有机社会关系的渴求，催生了相应的老年护理模式，多代社区即是其中一种。

在多代社区里，除了保证适当的医疗护理服务，还需要开辟专门的活动空间，更关键的是建立可持续的社会生活，尤其是和老年群体以外的社会联系。据澳大利亚第三老年事务公司经理碧娜·布朗介绍，新南威尔士州有一个自筹资金建设的多代社区，把亲密的朋友和邻居聚在一起。

一般来说，澳大利亚的成年子女很少跟父母住在一起。然而，随着“婴儿潮”一代步入老年，情况正在慢慢发生变化。据澳大利亚广播公司报道，有研究表明，大约1/5的澳大利亚人生活在一个多代家庭中，这个数字还在上升。当然，和成年子女同住并不是增加老年人精神生活丰富性的唯一方式。澳大利亚的一些老年人选择与非家庭成员的年轻人同住的方式，比如，老年人为同住的年轻人提供住宿或租金方面支持，年轻人则以每个月拿出30个小时与老人交流作为回报，等等。

许多建筑开发商已经开始推广销售专门为多代人一起生活而设计的住房，同时根据老年人社交需求设计社区配套设施。比如，便于老人就近使用的咖啡馆、理发店、便利店或健康中心等生活设施，这些也是满足老人社交需求的重要选项。

澳大利亚老年护理市场还在探索一些智能化的服务和技术手段，来增强老年人和外界的互动。墨尔本大学的研究人员正在探索利用虚拟现实技术，鼓励老年人通过数字化的虚拟形象与他人交流，丰富社交生活。

尽管澳大利亚政府支付了约3/4的老年护理资金，但基本不直接提供服务，因此服务的质量、公平和可及性，对养老服务至关重要。为了确保不同背景的老年人都能得到高质量和适宜的老年护理，澳大利亚联邦政府去年底出台了《老年护理多样性框架》，以应对来自不同文化和语言背景的社区以及偏远地区老年人面临的特殊障碍和挑战，并制订了专门的行动计划。

当前，联邦政府根据个体的经济状况和支付能力设置了4种不同层级的家庭护理套餐，供全国老年人申请。2018年，联邦政府提出4年内增加1.4万个家庭护理场所和6000个高级家庭护理套餐。不过，据当地媒体报道，仍然有将近10万人在排队等待家庭护理套餐。

（来源：中国社会报）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/577/aid/58380>

老年说法

四川：遂宁市老龄办积极开展“12.4”法制宣传活动

为深入贯彻落实党的十九大精神，普及法律知识、加强法治教育、弘扬宪法精神，增强老年人法治观念。12月4日上午，遂宁市2018年“12.4”国家宪法日暨全国法制宣传日宣传活动在船山区步行街举行。

活动中，遂宁市老龄办专设老年人法律法规宣传点，我办工作人员以现场发放宣传资料，设立咨询台等方式，向广大老年群众大力宣传老年人权益保护、防诈骗指南、老年优待等方面的法律法规和政策，普及老年法律知识，提高老年人的法律意识。

此次活动共计发放《老年人权益保障法》、《四川省老年人权益保障条例》等宣传资料千余份，吸引众多老年人驻足了解，收到良好的社会效果，达到了宣传的目的。

（来源：遂宁市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/607/aid/58437>

别让养老钱看病钱落入骗子口袋

近年来，防范意识较为薄弱的老年群体，尤其是空巢老人，成为诈骗案件的主要受害群体。岁末年末，诈骗分子抱着“捞一把，过肥年”的心态蠢蠢欲动。对此，广州海珠警方结合大数据分析研判，针对老年人最易中招的冒充亲友和“公检法”、高额回报的投资理财，以及保健品推销三类典型诈骗，以案说防，提醒市民群众做守护家人行动派，关爱和帮助老年人提高防范意识，警惕此类诈骗，避免老人家的养老钱、看病钱落入骗子口袋。

冒充亲友和“公检法”电信诈骗老年人最易中招

【典型案例一】

陌生来电男子开口就喊“妈”
救“子”心切老人未辨真伪急转账

今年10月，黄姨接到一个陌生来电，对方一开口就喊“阿妈”，并称因吸毒被警方抓获，要求速转60000元到指定账号内作保释金。黄姨在电话中听对方的声音很像自己儿子的声音，以为是长期在国外工作的儿子出了事，便立即带着现金赶到银行，要求工作人员给国外的儿子汇款救急。但工作人员发现黄姨提供的账号有异，便要求先与黄姨的“儿子”通话确认。黄姨拨通“儿子”的电话，但“儿子”却不肯与工作人员通话，并催促黄姨换家银行转账。

救“子”心切的黄姨在“儿子”的电话催促和指挥下，又赶到其他银行，将存款及当月生活费共50000元转了出去。至傍晚时分，黄姨给女儿打电话筹借剩下的10000元钱款时，被告知受骗了。这时，黄姨才恍然大悟，赶紧拨打儿子在国外的手机号码，发现儿子根本没有发生吸毒被抓的事。

警方分析：此类诈骗中，诈骗分子通常冒充老人的子女或亲属，以被抓获、急需交保释金或罚款为由，要求转账汇款。一些老人因子女或亲属长期在外，都希望其在外平安顺利，偶然接到这样的“救急”电话，自然少了防备心；再加上老年人上了年纪，听力下降，极易被诈骗分子糊弄过去。

【典型案例二】

假警察要对银行账户“安全审查”

老人为证清白泄露网银登录验证码

今年8月，何伯接到自称保险公司客服人员来电。对方称其个人信息被冒用购买保险，并将电话转接给了“经办警官”。“警官”以何伯涉嫌私开账户牟利为由，要求对其银行账户进行“安全审查”。急于自证清白的何伯在“警官”的电话遥控下登录网上银行，并将登录验证码信息发给对方“配合调查”。结果，其账户内的40余万元被转走。

案发后，海珠警方打击新型犯罪专业中队立即展开侦查。民警通过智慧新侦查模式，首先锁定并抓获了嫌疑人董某（女，41岁，河北人）和刘某（男，33岁，吉林人）。民警进一步深挖扩线，再将其两名同伙高某（男，33岁，江苏人）和徐某（女，42岁，广东人）抓获归案。

经审查，高某等嫌疑人交代了其与境外诈骗分子勾结，在广东省珠海市实施冒充“公检法”诈骗的事实。

目前，董某等4名犯罪嫌疑人已被依法执行逮捕。案件仍在进一步侦办中。

警方分析：冒充“公检法”是常见电信网络诈骗类型。老年人最易“中招”且被骗金额往往较大。诈骗分子详细掌握了老人的个人信息，打着国家机关的旗号。不少老人因对公检法办案流程、银行账户特别是网银账户操作不熟悉，慌乱之下急于自证清白，极易被诈骗分子“牵着鼻子走”。

“高额返利”为幌子的虚假投资理财老年人最易落套

【典型案例】

高额返利做诱饵投资养老为幌子

诈骗团伙专门针对老年人非法吸收公众存款

今年5月，海珠警方接到多名老人报警，称在参加一间名为“全XX健康体验中心”的店铺活动时，被店员等以高额返利引诱，投资了其网购平台“老XX商城”。在收到一些返利后，该店铺突然关门倒闭，工作人员失联。老人们的投资本金无法追回。

接报后，海珠警方经济犯罪侦查大队立即成立专案组，结合“飓风2018”和护航金融领域“利剑行动”等专项行动，以智慧新侦查模式引领，全面开展侦查，并先后赴黑龙江、山东等地展开追逃。最终将“全XX健康体验中心”的经营者律某（女，37岁，黑龙江人）及店员谢某（男，31岁，湖南人）等4名涉嫌非法吸收公众存款的犯罪嫌疑人抓获归案。

经审查，律某交代，其于2017年5月在工商部门登记注册了“全XX健康体验中心”，并在老年居民较为集中的路段租赁临街档口营业。其店铺内虽然摆放各类保健品和有机食品等，但这些商品并不是用来售卖，而是用来应付工商部门检查的。

据谢某等店员交代，他们每天物色店铺周边和过往的老人，以“新张优惠”“到店即赠鲜鸡蛋”等吸引老人进店。一旦有老人进到店来，店员就会安排其观看养生保健视频、听“专家”讲座或是免费量血压。其间，店长和“专家”就会鼓吹“投资养老”，并称其公司的网购平台“老XX商城”发展前景良好，是“投资”首选；辅以投资成为会员，每天领取现金高额返利、精美礼品、免费旅游等进一步引诱。

通过上述手段，律某等人在几个月的时间内非法吸收老年人存款高达140余万元。至2018年5月，由于不再有老人“投资”，律某等人的资金链断裂，无法提供日常“返利”，于是携款潜逃。目前，律某等4名犯罪嫌疑人已被依法执行逮捕。案件仍在进一步侦办中。

民警对受骗老人进行走访调查发现，很多老人起初只是冲着领取免费鸡蛋等小礼品去了“体验中心”，对所谓的“投资养老”心存疑虑。但在“专家”和店员反复游说洗脑，加上看到有“投资”成为会员的老人来店内领取“现金返利”后，便开始动心，纷纷拿出用来养老、治病的积蓄加入了“投资”行列。

警方分析：此类诈骗多为涉众型诈骗，受骗人数多，金额大。诈骗分子利用了老年人有一定的积蓄，但投资渠道少，对投资理财了解不多的弱势。他们往往注册皮包公司，租用高档写字楼、居民小区作为聚会场所，通过举办讲座、投资者现身说法，甚至邀请老人实地考察等，让老人先尝到一些“收益”甜头，再诱骗更大“投资”来诈骗钱财。

“包治百病”的保健品推销老年人最易轻信

【典型案例】

听闻“人参粉”包治百病老人欲转账花天价购买
警银联动耐心劝导及时阻止老人被骗

今年6月，梁姨来到某银行昌岗支行，要求银行工作人员将其账户内的54000元转入某个人账户。工作人员详细询问梁姨转账目的得知，梁姨是打算转给“参X公司”成为会员，并购买人参粉治病。工作人员怀疑梁姨可能遇到了保健品推销诈骗，于是立即按照“警银联动”机制，通知辖区沙园派出所派员到场。

民警到场后向梁姨询问了详情：原来梁姨的母亲摔伤手腕后，她经人介绍听说“参X公司”的人参粉包治百病，于是打算买来为母亲治伤。民警耐心向梁姨解释，摔伤手腕该到医院治疗；人参粉这样的保健品不能替代药物和物理治疗；况且正规药店的人参粉一般只要几百元就能买到。梁姨听后恍然大悟，避免了花这笔冤枉钱而上当受骗。

警方分析：此类诈骗中，嫌疑人往往打着“包治百病”“延年益寿”的幌子，大打“亲情牌”，甚至通过举办养生讲座，嘘寒问暖，发放小礼品，组织抽奖、聚餐等，逐渐博得老人信任，再实施诈骗。

警方提示：且慢埋怨老人家，给予老人更多爱

针对上述典型诈骗的受害群体，警方分析发现受骗者多为空巢或子女不能常在身边的老人。一些老人在被骗后，因担心被责备埋怨，往往不敢告知子女，甚至不愿报警。

警方呼吁：老年人遭遇诈骗已是身心受创，子女晚辈此时切不可再责备老人，而应反思是否在平时尽到了陪伴提醒的义务。同时应立即报警，以便及时启动紧急止付拦截机制。

警方提醒：子女晚辈要给予老人更多关爱，与老人常联系，多沟通，让老人熟悉自己的声音和活动情况；平时要多提醒和留意老人，如果发现老人有为晚辈转账汇款等行为，一定要了解核对或向警方咨询；老年朋友们也要学习了解新型诈骗手法，提高防范意识。涉及投资理财和养生保健问题，要向银行、证券交易场所、医院等正规金融和医疗机构咨询，不要被高额回报、虚假宣传诱惑。遇到与钱有关的问题，要多与子女、晚辈或社区民警商量核对，不要轻易转账，谨防上当受骗。

（来源：广东省公安厅网站）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/58396>

老年人如何防范电信网络诈骗

现在网络发达，切实保障广大人民群众合法权益，维护社会和谐稳定，就应防范和打击电信网络诈骗犯罪。近日，金门社区召集辖区老年人一同学习如何防范电信网络诈骗。

近年来，随着互联网的广泛普及和信息通讯技术的迅猛发展，电信网络诈骗愈加呈现出手段高科技化、形式多样化等特点，冒充熟人猜猜我是谁、冒充公检法、医保局等公职部门工作人员称受害人涉嫌案件、重金求子、交友诈骗等，危害着人民群众财产安全和合法权益，损害社会诚信和金融和谐稳定。本次活动从讲师的重点讲解和相关影片片段的讲析向居民讲解电信网络诈骗的手段和方法，并教大家一些防诈骗小技巧。同时居民们也相互讲述遇到的电信网络诈骗情况，一同讨论，现场气氛相当热烈。

天下没有免费的午餐更不会天上掉馅饼。马上临近年底，我们也希望居民们能通过本次活动，更了解电信网络诈骗，保障好自己和家人的财产安全。

（来源：凤凰网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/58386>

政府购买服务

黑龙江：勃利县民政局勃利县失能、智障综合养老服务中心建设项目设计公开招标公告

黑龙江省润泽工程招投标有限公司受勃利县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对勃利县失能、智障综合养老服务中心建设项目设计进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：勃利县失能、智障综合养老服务中心建设项目设计

项目编号：RZTC-1812BC248

项目联系方式：

项目联系人：姚女士

项目联系电话：0464-8537699-808

采购单位联系方式：

采购单位：勃利县民政局

地址：七台河市勃利县

联系方式：王庆锐 15184640777

代理机构联系方式：

代理机构：黑龙江省润泽工程招投标有限公司

代理机构联系人：姚女士 0464-8537699-808

代理机构地址：勃利县铁西街同庆路15号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

1 项目概况：失能、智障综合养老服务中心建设项目设计。

2 建设地点：勃利县规划西环路以北、碾子河东侧。

3 建设规模：建筑面积约10000平方米。

4 资金来源：拟争取中央预算内资金及地方政府配套资金。

5 设计周期：签订合同后30天完成设计。

6 招标范围：建筑方案设计、初步设计、施工图设计。

7 最高限制价：88.96万元

8 质量标准：符合国家及省市现行工程设计规范、规程、规定的合格标准。

9 标段划分：本项目不划分标段。

二、投标人的资格要求：

1 本次招标采取资格后审方式，要求投标人须具备建设行政主管部门核发的建筑行业（建筑工程）设计专业乙级及其以上资质，并在人员方面具有相应的设计能力。2 财务要求：近3年内经审计的财务报表【备注：对于从取得营业执照时间起到投标截止时间为止不足要求年数的企业，只需提交企业取得营业执照年份至所要求最近年份经审计的财务报表】3 项目负责人的资格要求：（1）设计项目负责人的资格要求：项目负责人必须具备国家一级注册建筑师或国家一级注册结构师执业资格注册证书。4 其他主要人员要求：建筑专业负责人1人，执业资格：国家一级注册建筑师；结构专业负责人1人，执业资格：国家一级注册结构师；水暖专业负责人1人，职称资格：副高级及以上；电气专业负责人1人，职称资格：副高级及以上。5 本次招标不接受联合体投标。6 与招标人存在利害关系可能影响招标

公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；同一集团公司具有独立法人的子公司同时参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标时最多不得超过两家（以投标登记的先后顺序为准）。7 参加招投标活动的投标人必须是企业法定代表人或授权委托人。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：88.96 万元（人民币）

时间：2018 年 12 月 03 日 08:00 至 2018 年 12 月 07 日 16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：勃利县铁西街同庆路 15 号

招标文件售价：¥1000.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买

四、投标截止时间：2018 年 12 月 25 日 14:00

五、开标时间：2018 年 12 月 25 日 14:00

六、开标地点：

勃利县铁西街同庆路 15 号

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

（来源：中国政府采购网）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/58393>

河南：2018 年度新乡市政府购买养老服务项目招标公告

2018 年度新乡市政府购买养老服务项目招标公告

河南招标采购服务有限公司受采购人的委托，拟对 2018 年度新乡市政府购买养老服务项目进行公开招标，欢迎符合条件的供应商参加投标，并请注意以下事项。

一、项目名称：新乡市政府购买养老服务项目

二、项目编号：新乡政采招标采购-2018-266；2018ZBDL294 号

三、项目内容及要求：1、家政服务：为五个主城区 80 岁以上老年人提供家政服务、按照老年人的实际需求提供助餐、助浴、助洁、助急、助医、护理、助购等日常养老生活照护及家政服务；2、助餐服务：市内五个城区 70-80 岁（不含 80 岁）享受民政低保困难老人、计划生育特殊家庭的老人、持残疾证老年人等群体享受政府购买助餐服务。（详细内容及服务要求见招标文件）

标段划分：

1 标段：卫滨区政府购买家政服务

2 标段：红旗区政府购买家政服务

3 标段：牧野区政府购买家政服务

4 标段：凤泉区政府购买家政服务

5 标段：高新区政府购买家政服务

6 标段：卫滨区、红旗区、牧野区、凤泉区、高新区政府购买助餐服务

四、项目预算金额：

1 标段：632.203 万元；2 标段：654.155 万元；3 标段：1323.754 万元；4 标段：273.135 万元；

5 标段：147.157 万元；6 标段：214.596 万元

五、合格供应商应具备的条件：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

2、投标人应是依法在民政部门登记成立的社会组织、民办非企业单位或依法在工商管理部门登记

成立的企业、机构等社会力量；

3、投标人须提供近一年(2017年度)财务报表或银行资信证明；（成立不足一年的，则提供自成立日起的财务报表）

4、投标人须提供近六个月中任意一个月份依法缴纳税收和社会保障资金的证明资料。（依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。投标人成立不满一个月的，则提供自成立日以来的纳税和社保证明资料。）

5、根据项目特点规定的其他资质条件：

(1) 助餐标段6标段供应商必须具有有效的食品经营许可证，或者同时具有食品流通许可证和餐饮服务许可证。

(2) 助餐标段6标段供应商最近两年运行良好、未出现食品安全重大事故，须出具最近两年运行良好、未出现食品安全重大事故声明（成立不足两年的从成立之日起开始计算）。

6、其它要求：

本项目投标截止日期前被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动；【信用信息查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccg.gov.cn）。

六、投标报名：

1、投标人必须申请注册加入《新乡市公共资源交易平台交易主体信息库》后并取得CA数字证书才能参与本项目网上电子招投标活动。（具体操作详见新乡市公共资源交易管理中心网站首页《交易主体信息库入库须知》）。因未及时办理入库手续导致无法报名的,责任自负。

2、投标人报名方法：本项目只接受网上报名，不接受其它形式报名。潜在投标人报名需通过新乡市公共资源交易管理中心网（网址：<http://www.xxggzy.cn>）点击“电子交易平台登录”入口进入交易系统进行报名（详细操作请参阅新乡市公共资源交易管理中心网上报名须知）。

3、投标报名时间：2018年12月4日8:30时至2018年12月10日18:00时止（北京时间，下同）。

七、招标文件的获取

1、招标文件的获取方法：投标人须注册成为新乡市公共资源交易管理中心网站会员并取得CA密钥，凭CA密钥登陆会员专区并按网上提示自行下载招标文件(.xxzf格式)及资料（详见<http://www.xxggzy.cn/办事指南-服务指南>）。潜在投标人在网上报名成功后方可下载招标文件。

2、招标文件获取时间：2018年12月4日08:30时至2018年12月10日18:00时。投标人应在开标当天，投标文件递交截止时间（开标）前，向招标代理机构缴纳招标文件费，招标文件费按项目现场收取，未缴纳招标文件费的投标人，不具备本次招标项目的投标资格。

3、招标文件售价：300元/份，售后不退。发票由招标代理机构提供。

4、获取招标文件后，投标人请到新乡市公共资源交易管理中心网站—办事指南—服务指南栏目下载最新版本的投标文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本投标文件制作工具查看招标文件和制作电子投标文件。

5、如项目为多标段，投标多个标段时，须每个标段都进行一次报名和下载招标文件的操作。

八、投标文件的递交

1、投标文件递交的截止及开标时间：2018年12月28日09:00时。

2、加密电子投标文件须在新乡市公共资源交易管理中心电子交易平台中加密上传；未加密的电子投标文件(.nxxtf格式)递交及开标地点：新乡市公共资源交易管理中心第2开标室（地址：新乡市人民东路与新二街交叉口东北角新乡市市民中心四楼）。未加密电子投标文件应与加密电子投标文件为同时生成的版本。

3、开标时，投标人必须携带本单位CA密钥对加密投标文件进行解密。

4、加密电子投标文件逾期上传、未加密的电子投标文件(.nxxtf格式)逾期送达的或者未送达指定地点的，招标人不予受理。

九、发布公告的媒介：

本次招标公告同时在《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《新乡市政府采购网》、《新乡市公共资源交易管理中心网》网上发布。

十、联系人及联系方式：

采购人：新乡市民政局

地址：新乡市行政办公楼

联系人：胡解冰

联系电话：0373-3696651

采购代理机构：河南招标采购服务有限公司

地址：郑州市纬四路13号

联系人：郜彬

联系电话：0373-6378465；18638127896

十一、监督部门：

新乡市财政局：0373-3688617

河南招标采购服务有限公司

2018年12月3日

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/58394>

广西：中资国际招标有限责任公司关于桂平市社会福利院养老服务设施公建 民营运营权项目（项目编号：GGZC2018-G3-50425-ZZGJ）公开招标公告

中资国际招标有限责任公司受桂平市社会福利院委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对中资国际招标有限责任公司关于桂平市社会福利院养老服务设施公建民营运营权项目（项目编号：GGZC2018-G3-50425-ZZGJ）公开招标公告进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：中资国际招标有限责任公司关于桂平市社会福利院养老服务设施公建民营运营权项目（项目编号：GGZC2018-G3-50425-ZZGJ）公开招标公告

项目编号：GGZC2018-G3-50425-ZZGJ

项目联系方式：

项目联系人：易春健

项目联系电话：0775-4369176

采购单位联系方式：

采购单位：桂平市社会福利院

地址：桂平市

联系方式：联系人：唐炳旺联系电话：18077728018

代理机构联系方式：

代理机构：中资国际招标有限责任公司

代理机构联系人：项目负责人：易春健联系电话：0775-4369176

代理机构地址：--

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

中资国际招标有限责任公司关于桂平市社会福利院养老服务设施公建民营运营权项目（项目编号：GGZC2018-G3-50425-ZZGJ）公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，经财政部门批准的政府采购计划批准，现就桂平市社会福利院

养老服务设施公建民营运营权项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的服务商前来投标。

一、采购项目名称：桂平市社会福利院养老服务设施公建民营运营权项目

二、采购项目编号：GGZC2018-G3-50425-ZZGJ

三、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

标号服务项目单位数量

1 桂平市社会福利院养老服务设施公建民营运营权采购项 1

如需进一步了解详细内容，详见公开招标文件。

四、运营承租金额：第1年租金24万元/年，第2年租金为30万元/年，第3年租金为35万元/年，第4年租金为40万元/年，第5年租金为45万元/年，第6年起每年递增不低于5%，10年总月租金额不得低于450万元。

五、本项目需要落实的政府采购政策：

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）

六、投标人资格要求：

1. 符合《中华人民共和国和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2. 国内注册（指按国家有关规定要求注册的），具备法人资格，能够提供技术服务并具有由民政部门颁发的养老服务行业资质(床位数大于或等于100张)或具有由卫生部门颁发的医疗服务行业资质的服务商。

3.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录；[被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝其参与本次政府采购活动。供应商可在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关供应商主体信用记录，同时须在投标文件中将查询结果截图加盖单位公章如实报告评标委员会]。

4.必须是具有独立法人资格的企业或民办非企业；有医疗康复背景或管理百人以上养老机构经验；有完善的养老机构管理制度；具备培训护理人员的能力，首批进驻工作人员当中应配备2名中级以上职称的护师或中级以上职称的养老护理员；有良好的社会口碑和信誉度。

5.本项目不接受联合体投标，也不接受未购买招标文件的投标人投标。

七、投标报名与招标文件的领取：

1、发售时间：2018年12月05日至2018年12月13日（工作日）8:30-12:00，14:30-17:30。

2、发售地点：贵港市公共资源交易中心（贵港市港北区金城商业步行街与金田路交叉口东南150米水利大厦）。

3、售价：招标文件工本费每本250元/本，本项目不代办邮购，持银行卡现场刷卡报名。

4、发售条件：法定代表人凭法定代表人身份证复印件及工商营业执照副本复印件；非法定代表人携带工商营业执照副本复印件、法定代表人授权委托书原件、被授权人身份证复印件购买。所有材料复印件均须加盖单位公章。

5、联系电话：0775-4552161。

八、投标保证金(人民币)：贰万元整。

投标人应于投标截止时间（2018年12月25日）前一工作日下班前将投标保证金以电汇、转帐、汇票等非现金形式交至以下账户。

投标保证金缴纳帐户：

1 保证金专用帐户：

帐号：2116710029200002777

帐户名称：贵港市公共资源交易中心

开户银行：中国工商银行股份有限公司贵港市贵城支行

2 一般帐户：

2.2.1 帐号：800097502589899

帐户名称：贵港市公共资源交易中心

开户银行：广西北部湾银行贵港分行

2.2.2 帐号：458100100018010125245

帐户名称：贵港市公共资源交易中心

开户银行：交通银行贵港分行

2.2.3 帐号：60700500000000001459

帐户名称：贵港市公共资源交易中心

开户银行：柳州银行贵港分行

2.2.4 帐号：20455301040007744

帐户名称：贵港市公共资源交易中心

开户银行：农行贵港分行港北分理处

2.2.5 帐号：611968303726

帐户名称：贵港市公共资源交易中心

开户银行：中国银行贵港桂林路支行

2.2.6 帐号：45050175009300000011

帐户名称：贵港市公共资源交易中心

开户银行：中国建设银行贵港城北支行

2.2.7 帐号：945007010013008891

帐户名称：贵港市公共资源交易中心

开户银行：中国邮政储蓄银行贵港市分行

备注：参加开标会同时递交退保材料，交易保证金退还由中资国际招标有限责任公司统一办理退保手续，贵港市公共资源交易中心不再接受单一投标人的退保材料，潜在投标人请将退保材料提交到中资国际招标有限责任公司（具体退保资料详见格式后附件）。【中标人：招标人与中标人签订项目合同后，由招标代理机构收集退保材料并提交到公共资源交易中心，交易中心收到退保材料后5个工作日内办理退保手续。非中标人：中标通知书发出后，由招标代理机构以项目名称统一收集退保材料并提交到交易中心办理退保手续，交易中心收到退保材料后5个工作日内办理退保手续。】

九、投标截止时间和地点：

投标人应于2018年12月26日上午09时30分前将投标文件密封提交到贵港市公共资源交易中心（贵港市港北区金城商业步行街与金田路交叉口东南150米水利大厦）开标厅，逾期送达的将予以拒收。

十、开标时间及地点：

本次招标将于2018年12月26日上午09时30分在贵港市公共资源交易中心（贵港市港北区金城商业步行街与金田路交叉口东南150米水利大厦）开标厅开标，投标人可以派授权代表出席开标会议（授权代表应当是投标人的在职在册职工，并携带身份证、社保缴费证等有效证明出席）。

十一、联系事项：

1.采购单位联系人：桂平市社会福利院联系人：唐炳旺联系电话：18077728018

采购单位地址：桂平市

2.代理机构项目负责人：易春健联系电话：0775-4369176

3.监督部门：桂平市财政局政府采购监督管理股：0775-3380263

十二、网上查询：<http://www.ccgp.gov.cn>（中国政府采购网）、<http://www.gxzfcg.gov.cn>（广西壮族自治区政府采购网）、<http://zfcg.ggcg.gov.cn/>（贵港市财政信息网）、<http://ggggjy.gxgg.gov.cn/gxggzwb/>（贵港市公共资源交易中心网）。

十三、公告期限：本采购公告期限为自发布之日起五个工作日。

采购代理机构：中资国际招标有限责任公司

2018年12月04日

二、投标人的资格要求：

1.符合《中华人民共和国和国政府采购法》第二十二条规定的条件。2.国内注册（指按国家有关规定要求注册的），具备法人资格，能够提供技术服务并具有由民政部门颁发的养老服务行业资质（床位数大于或等于100张）或具有由卫生部门颁发的医疗服务行业资质的服务商。3.参加政府采购活动

前三年内，在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录；[被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝其参与本次政府采购活动。供应商可在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关供应商主体信用记录，同时须在投标文件中将查询结果截图加盖单位公章如实报告评标委员会]。4.必须是具有独立法人资格的企业或民办非企业；有医疗康复背景或管理百人以上养老机构经验；有完善的养老机构管理制度；具备培训护理人员的能力，首批进驻工作人员当中应配备2名中级以上职称的护师或中级以上职称的养老护理员；有良好的社会口碑和信誉度。5.本项目不接受联合体投标，也不接受未购买招标文件的投标人投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：450.0万元（人民币）

时间：2018年12月05日08:30至2018年12月13日17:30(双休日及法定节假日除外)

地点：七、投标报名与招标文件的领取：

招标文件售价：¥250.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：纸质文件

四、投标截止时间：2018年12月26日09:30

五、开标时间：2018年12月26日09:30

六、开标地点：

投标人应于2018年12月26日上午09时30分前将投标文件密封提交到贵港市公共资源交易中心（贵港市港北区金城商业步行街与金田路交叉口东南150米水利大厦）开标厅，逾期送达的将予以拒收。

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

根据政府采购法相关规定

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/58417>

广东：广州市荔湾区养老服务质量提升管理项目（智慧养老服务平台）公开招标公告

广州宜立招标代理有限公司受广州市荔湾区民政局的委托，对广州市荔湾区养老服务质量提升管理项目（智慧养老服务平台）进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440103-201812-102397-0010

二、采购项目名称：广州市荔湾区养老服务质量提升管理项目（智慧养老服务平台）

三、采购项目预算金额（元）：2,700,000

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1、项目内容：养老服务质量提升管理（详见采购项目内容）

2、服务期及技术要求：详见招标文件；

3、投标人必须对项目内所有内容进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标；

六、供应商资格：

1、投标人应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件；

- 2) 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料;
- 3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料;
- 4) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;
- 5) 具备法律、行政法规规定的其他条件。

注: 上述第3)-5)项如无法提供相关证明材料, 投标人须出具声明函(格式自拟)。

2、投标人必须是具有独立承担民事责任能力的中华人民共和国境内注册的法人或其他组织;

3、自采购公告发布之日起前三年内, 投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单(处罚期限届满的除外)。(投标人须提供在信用中国网站 www.creditchina.gov.cn、中国政府采购网 www.ccgp.gov.cn 查询结果截图并加盖公章);

4、投标人须提供《公平竞争承诺书》原件, 样本格式可参阅“穗财采(2012)275号文”相关内容;

5、本项目不接受联合体投标。

? 报名时提供以下报名文件(复印件加盖公章):

1) 法定代表人证明书原件及法定代表人身份证(若法定代表人委托报名的, 应同时出具法定代表人授权委托书原件及被委托人身份证);

2) 法人或其他组织的营业执照副本(三证合一)或登记证副本;

获取招标文件方式:

(1) 现场报名购买;

(2) 邮购;

将招标文件工本费汇入:

收款人: 广州宜立招标代理有限公司

开户银行: 中国银行广州广东大厦支行

账号: 687366034477

并请注明购买单位名称及“事由: GZYL18FG11465 工本费”。

要求国内邮购招标文件者应先以邮件(邮箱: gzyzb@163.com)方式发送以上报名资料, 以便采购代理机构查验报名资料的完整性(是否存在缺漏项), 查验无误后将相关报名文件(复印件加盖公章)快递给采购代理机构。

本项目公告发布媒体:

中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)、广东省政府采购网(<http://www.gdgpo.gov.cn/>)、广州市政府采购网: (<http://gzg2b.gzfinance.gov.cn/gzgpimp/portalindex.do?method=goIndex>)、广州宜立招标代理有限公司网站(www.ylzbdl.com)

七、符合资格的供应商应当在2018年12月05日至2018年12月11日期间(上午09:00至12:00, 下午14:00至17:00, 法定节假日除外, 不少于5个工作日)到广州宜立招标代理有限公司(详细地址: 广州市越秀区东风中路350号瑞兴大厦18楼)购买招标文件, 招标文件每套售价300元(人民币), 售后不退。

八、投标截止时间: 2018年12月25日09时30分

九、提交投标文件地点: 广州市越秀区东风中路350号瑞兴大厦18楼

十、开标时间: 2018年12月25日09时30分

十一、开标地点: 广州市越秀区东风中路350号瑞兴大厦18楼

十二、本公告期限(5个工作日)自2018年12月05日至2018年12月11日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人(代理机构): 谢小姐联系电话: 020-83176899

采购项目联系人(采购人): 崔先生联系电话: 020-81377270

(二) 采购代理机构: 广州宜立招标代理有限公司地址: 广州市越秀区东风中路350号瑞兴大厦18楼

联系人: 罗丽鸳联系电话: 020-83176899

传真: 020-83176323 邮编: 510000

(三) 采购人：广州市荔湾区民政局地址：广州市荔湾区逢源路逢源北街26号

联系人：沈锦明联系电话：020-81377331

传真：020-81377330 邮编：510150

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广州宜立招标代理有限公司

发布时间：2018年12月04日

(来源：中国政府采购网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/58440>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达